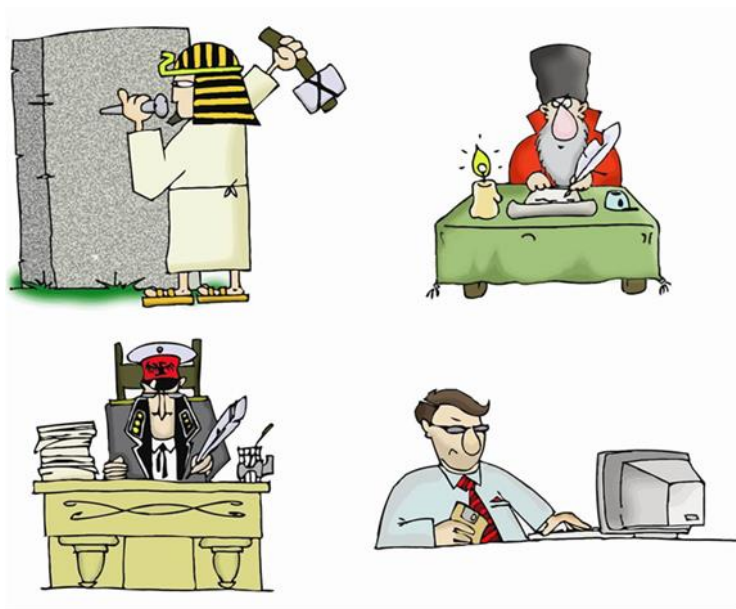


# Роль услуг в области доверия в обеспечении долговременной сохранности и доступности электронных документов

Храмцовская Наталья Александровна

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией  
компании «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО,  
член Международного совета архивов и ARMA International

# Доверенные третьи стороны существуют уже давно



- Архивы
- Нотариусы
- Операторы электронного документооборота
- Удостоверяющие центры

## ■ Любая доверенная третья сторона:

- Документирует свою деятельность
- Обеспечивает создание и сохранение документов и информации, которым заинтересованные стороны могут доверять

## Зачем нужны ДТС ?

- Помогают урегулировать споры между сторонами, выступая в качестве нейтрального эксперта или посредника
- При трансграничном взаимодействии ДТС помогают обойти проблемы, связанные с суверенитетом сторон
- Опыт последних лет доказал полезность ДТС

# Доверие в электронной среде (1)

- Существующая инфраструктура PKI ориентирована на кратковременную, в лучшем случае среднесрочную перспективу
- Обостряются проблемы, связанные с обеспечением долговременной и постоянной сохранности пригодных к использованию электронных документов, без ущерба их юридической и доказательной силы.
  - Что делать в случае компрометации старой криптографии, ухода из бизнеса удостоверяющих центров и т.п.?
  - Стремительное устаревание и обновление технологий

## Доверие в электронной среде (2)

- Доверие невозможно только одними техническими средствами
- Нужны правовые, организационные и образовательные меры, к числу которых и относится деятельность доверенных третьих сторон

# Европейский закон eIDAS

- Нормативно-правовой акт (EU Regulation) Европейского парламента и Совета № 910-2014 от 23 июля 2014 года «Об электронной идентификации и **услугах доверия для электронных транзакций** на внутреннем рынке, и об отмене Директивы 1999/93/ЕС» (Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC)
- Глава 3. Услуги доверия (16 страниц)

## eIDAS-услуги

- QCert for ESig = Квалифицированный сертификат электронной подписи
- QCert for ESeal = Квалифицированный сертификат электронной печати
- QTimestamp = Квалифицированная отметка времени
- QVal for QESig = Квалифицированный сервис проверки квалифицированных электронных подписей
- QVal for QEsael = Квалифицированный сервис проверки квалифицированных электронных печатей

## eIDAS-услуги

- QWAC = Квалифицированный сертификат для аутентификации веб-сайтов
- QPres for QeSEal = Квалифицированный сервис обеспечения долговременной сохранности квалифицированных электронных печатей
- QPres for QESig = Квалифицированный сервис обеспечения долговременной сохранности квалифицированных электронных подписей
- QeRDS = Квалифицированная служба электронной зарегистрированной доставки



# Надежность и аутентичность документов

- Аутентичность – «техническая» часть доверия. Один из аспектов – доверие к хранителю и наличие непрерывной последовательности доверенных хранителей
- Доверие к полномочиям подписанта и содержанию документов

# Востребованность услуг доверия при управлении документами

- Услуги валидации
- Услуги зарегистрированной доставки сообщений (электронная почта)
- Услуги по обеспечению долговременной сохранности
- Услуги по замещающему сканированию с последующим уничтожением бумажных подлинников

# Франция: Служба электронной зарегистрированной доставки

- Использование надежных систем и продуктов, обеспечение безопасности и надежности процессов
- Сохранение информации, отправленной и полученной в процессе доставки зарегистрированных электронных сообщений
- Обеспечение непрерывности обслуживания после прекращения деятельности службы зарегистрированной электронной доставки
- Оказание услуг одним или несколькими квалифицированными поставщиками услуг доверия
- Идентификация отправителя с повышенной степенью уверенности

# Франция: Служба электронной зарегистрированной доставки

- Идентификация получателя перед передачей ему данных
- Защита приема-передачи данных с помощью усиленной электронной подписи или усиленной электронной печати поставщика услуг доверия, с тем, чтобы исключить любую возможность недетектируемого изменения данных
- Уведомление отправителя и получателя данных о любых изменениях в данных, которые были необходимы для их отправки или получения
- Индикация даты и времени отправки, получения и любой модификации данных с помощью квалифицированной электронной отметки времени

## Срок хранения – 7 лет

- «Поставщик квалифицированной услуги электронной зарегистрированной доставки должен сохранять в течение, как минимум, семи лет после даты отправки и получения данных всю соответствующую информацию, касающуюся переданных и полученных данных, в частности, с целью представления доказательств в суд»
  - *«Квалифицированная служба электронной зарегистрированной доставки – Критерии оценки соответствия закону eIDAS» (Services d'envoi recommandé électronique qualifiés - Critères d'évaluation de la conformité au règlement eIDAS, Version 1.0 du 3 janvier 2017, [https://www.ssi.gouv.fr/uploads/2016/06/eidas\\_envoi-recommande-electronique-qualifie\\_v1.0\\_anssi.pdf](https://www.ssi.gouv.fr/uploads/2016/06/eidas_envoi-recommande-electronique-qualifie_v1.0_anssi.pdf)), см. п.И.3.3.*

# Выводы

- ДТС необходимы как для управления документами так и для обеспечения их долговременной сохранности
- Идет конкуренция (старые доверенные стороны, новые доверенные стороны, нарождающиеся решения типа блокчейна)
- Для полноценного использования услуг ДТС необходима законодательно-нормативная база. Как минимум нужно догонять Европу.

Приглашаю Вас на мой блог:  
<http://rusrim.blogspot.com/>

КТО НЕ ИДЁТ ВПЕРЕД, ТОТ ИДЁТ НАЗАД

DR NATASHA KHRAMTSOVSKY

СУББОТА, 28 АПРЕЛЯ 2018 Г.



**Судебная практика: Электронное обращение гражданина о предоставлении кредитного отчета, подписанное квалифицированной электронной подписью**

Реализация программы цифровой экономики ставит задачу максимального перевода взаимодействия государственных органов, организации и граждан в электронный вид. Чаще всего тормозят этот процесс именно граждане, которые не стремятся приобретать за свои деньги усиленные квалифицированные электронные подписи (УКЭП).

Есть, однако, среди наших сограждан и такие, которые готовы не только на электронное взаимодействие, но и отстаивают это свое право в судах. Судебная коллегия по гражданским делам Московского городского суда в январе 2018 года вынесла решение по делу № 33-1145/2018, в котором оценивалась правомочность отказа в предоставлении кредитного отчета по кредитной истории гражданина на основе электронного обращения, подписанного его электронной подписью.

а также на мои каналы на Slideshare и YouTube