

Стандартизация в области управления документами: Особенности текущего момента

Храмцовская Наталья Александровна
к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией
компании «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО, член МСА
ТК 459/ПК6 «Жизненный цикл электронного документооборота

Особенности текущего момента

- Разработка стандартов в области управления документами профильными комитетами затормозилась
- Одновременно все больше и больше появляется стандартов других комитетов, прямо или косвенно посвящённых вопросам управления и архивного хранения специфических для их направления деятельности документов и информации
- Управление документами «само по себе» интересует немногих, однако всё время **растёт интерес к тому, как правильно управлять «своими» документами и информацией и как обеспечивать их сохранность.** Это связано как интересами деловой деятельности, так и с ужесточением законодательно-нормативных требований

Над чем сейчас работает технический подкомитет TC46 SC11:

- Завершение процесса пересмотра ISO 15489-1, подготовка руководства по внедрению документных систем
- Новый проект: вопросы управления документами в отношении «открытых данных»

Над чем сейчас работает технический комитет TC171:

- ISO/WD 19475 «Приложения для управления контентом – Минимальные требования к хранению документов»
 - Часть 1: Захват
 - Часть 2: Хранение»
 - Часть 3: Уничтожение и передача документов по истечении сроков хранения»
- Технический отчет ISO/TR 20178 «Электронная архивация – Стресс-тестирование и процесс проверки носителей информации»

Основные «поставщики» стандартов, касающихся управления документами

- Многочисленные системы менеджмента, которые разрабатываются различными техническими комитетами
- Технический подкомитет ISO/IEC JTC1/SC27 «Методы и средства обеспечения безопасности информационных технологий»
- Технические комитеты ИСО, другие ассоциации и организации, занимающиеся вопросами обмена, интероперабельности и обеспечения долговременной сохранности **научно-технической документации** в таких отраслях, как авиакосмическая, автомобильная, медицинская и т.д.

Стандарты систем менеджмента

- Все системы менеджмента ИСО строятся по единым принципам и всегда включают в себя вопросы управления документами
- Новый виток развития: на днях будут опубликованы новые редакции ключевых стандартов менеджмента качества и окружающей среды ISO 9001 и ISO 14001
- Спорные термины document и record заменяются на «документированную информацию» (documented information)
- Появляется возможность преодолеть многолетний терминологический барьер между «качественниками» и специалистами ДОУ

Стандарты технического подкомитета ИСО/МЭК ЖТС 1/SC 27

- Безопасность облачных вычислений
- Сбор, сохранение, анализ и интерпретация электронных доказательств
- Раскрытие электронной информации сторонами в случае судебных разбирательств или расследований (э-раскрытие)
- Защищенное хранение данных
- Защита персональных данных

Электронная судебная экспертиза

FINAL DRAFT

INTERNATIONAL STANDARD

ISO/IEC FDIS 30121

ISO/IEC JTC 1/SC 40
Secretariat: SA
Voting begins on: 2014-09-09
Voting terminates on: 2014-11-09

**System and software engineering —
Information technology — Governance
of digital forensic risk framework**


*Ingénierie du système et du logiciel — Technologies de l'information
— Gouvernance du cadre de risque forensique numérique*

RECIPIENTS OF THIS DRAFT ARE INVITED TO SUBMIT WITH THEIR COMMENTS, NOTIFICATION OF ANY RELEVANT PATENT RIGHTS OF WHICH THEY ARE AWARE AND TO PROVIDE SUPPORTING DOCUMENTATION.

IN ADDITION TO THEIR EVALUATION AS BEING ACCEPTABLE FOR INDUSTRIAL, TECHNOLOGICAL, COMMERCIAL AND USER PURPOSES, DRAFT INTERNATIONAL STANDARDS MAY ON OCCASION HAVE TO BE CONSIDERED IN THE LIGHT OF THEIR POTENTIAL TO BECOME STANDARDS TO WHICH REFERENCE MAY BE MADE IN NATIONAL REGULATIONS.

Reference number
ISO/IEC FDIS 30121:2014(E)

© ISO/IEC 2014



- Стандарт ISO/IEC 30121:2015 «Информационные технологии – Концепция управления рисками, связанными с проведением электронной судебной экспертизы» опубликован 17 марта 2015 года
- Описывает стратегии:
 - Архивации
 - Поиска и извлечения
 - Раскрытия
 - Обеспечения готовности к электронной судебной экспертизе
 - Управления рисками

Проект ISO/IEC 27050 «Выявление и раскрытие электронной информации»

ISO/IEC TC JTC 1/SC 27 **N15343**

Date: 2015-07-17

ISO/IEC CD 27050-1.3

ISO/IEC TC JTC 1/SC 27/WG 4

Secretariat: DIN

Information technology — Security techniques — Electronic discovery —
Part 1: Overview and concepts

ISO/IEC JTC 1/SC 27/WG 4 N **983**

Date: 2015-07-20

ISO/IEC WD 27050-2.4

ISO/IEC JTC 1/SC 27/WG 4

Secretariat: DIN

Information Technology — Security Techniques — Electronic Discovery
— Part 2: Guidance for governance and management of electronic
discovery

Élément introductif — Élément principal — Partie n: Titre de la partie

- Часть 1: «Обзор и основные положения»
- Часть 2: «Руководство по стратегическому и оперативному управлению э-раскрытием»
- Часть 3: «Свод практики э-раскрытия»
- Часть 4: «ИКТ-готовность к э-раскрытию»

Обеспечение сохранности научно-технической документации

- Базы данных
- САПР-файлы
- Электронные медицинские документы
 - ISO/HL7 10781:2015 «Информатизация здоровья – Функциональная модель HL7 системы управления электронными медицинскими документами. Выпуск 2» (Health Informatics - HL7 Electronic Health Records-System Functional Model, Release 2 (EHR FM)) объём 69 страниц
- Цифровые карты и т.д.

Варианты УЭП для долговременной сохранности

- Технический комитет TC154 «Документы и информация в управлении, торговле и промышленности» опубликовал стандарты на основе документов ETSI:
 - ISO 14533-1:2014 «Документы и информация в управлении, торговле и промышленности - **Варианты электронных подписей для долговременной сохранности** - Часть 1: Варианты для долговременной сохранности усиленных электронных подписей, соответствующих синтаксису криптографических сообщений CMS (CAAdES)»
 - ISO 14533-2:2012 «... Часть 2: **Варианты для долговременной сохранности усиленных электронных XML-подписей (XAdES)**»
 - ISO/PWI 14533-3 «... Часть 3: **Варианты для долговременной сохранности усиленных электронных PDF-подписей (PAdES)**» (проект)

Публичные обсуждения проектов международных стандартов ИСО

The image shows two screenshots of public consultation websites. The top screenshot is from Afnor, featuring a purple header and a search bar. The main content area is titled 'participez aux normes de demain' and displays information for 'PR NF ISO 12651-2'. The bottom screenshot is from BSI, showing a 'Draft Review' page for 'Human resource management - Guidelines on recruitment'. It includes a 'Table of Contents' on the left and a 'Draft Details' section with metadata such as 'Number: ISO 30405', 'Type: DPC', and 'Review published: 22 Apr 2015'. A 'Draft Scope' section follows, describing the standard's focus on recruitment processes.

- Как минимум 4 национальных органа по стандартизации открывают для широкой общественности возможность знакомиться и комментировать проекты новых международных стандартов и технических отчетов ИСО
- Росстандарт в этом смысле плетётся позади

Подкомитет ТК 459/ПК6: Работы 2015 года

- ГОСТ Р ИСО 13008-2015 «Информация и документация - Процессы конверсии и миграции электронных документов»
 - Прямое применение стандарта ISO 13008:2012 Information and documentation - Digital records conversion and migration process
 - Подписан приказ Росстандарта о его введении в действие с 1 января 2016 года
- Проект стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК на основе ISO/IEC 27038:2014 «Информационные технологии – Методы и средства обеспечения безопасности – Требования к электронному цензурированию» (Information technology - Security techniques - Specification for digital redaction)

Подводим итоги

- Центр тяжести стандартизации смещается в не-«документоведческие» технические комитеты
- Акцент на вопросы, связанные с правом, и на специфические системы документации (помимо организационно-распорядительной)
- Рост интереса к вопросам уничтожения документов и их длительного (в том числе архивного) хранения
- Попытки ИСО сменить бизнес-модель, в том числе в плане большей открытости процесса подготовки стандартов

Приглашаю Вас на мой блог: <http://rusrim.blogspot.com/>

КТО НЕ ИДЁТ ВПЕРЕД, ТОТ ИДЁТ НАЗАД

DR. NATASHA KHRAMTSOVSKY



ВОСКРЕСЕНЬЕ, 6 СЕНТЯБРЯ 2015 Г.

Франция: Публичное обсуждение французских версий стандартов ИСО по менеджменту проектов и управлению кадрами

Французский орган по стандартизации AFNOR начал 28 августа 2015 года на своём специализированном сайте публичное обсуждения проекта французской версии проекта международного стандарта **ISO/DIS 21505 «Менеджмент проектов, программ и портфолио – Руководство по стратегическому управлению»** (Project, programme and portfolio management - Guidance on governance, французское название Management de projets, programmes et portefeuilles – Recommendations pour la gouvernance).

Документу присвоено обозначение PR NF ISO 21505, его можно получить (при условии регистрации на сайте) на странице по адресу <http://www.enquetes-publiques.afnor.org/management-et-services/pr-nf-iso-21505.html> (см. также сайт ИСО http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=63578 и <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21505:dis:2-v1:en>). Обсуждение на сайте продлится до 29 сентября 2015 года.

а также на мои каналы на Slideshare и YouTube

