

Сервисы управления РКИ. Опыт реализации в Группе компаний «МегаФон»

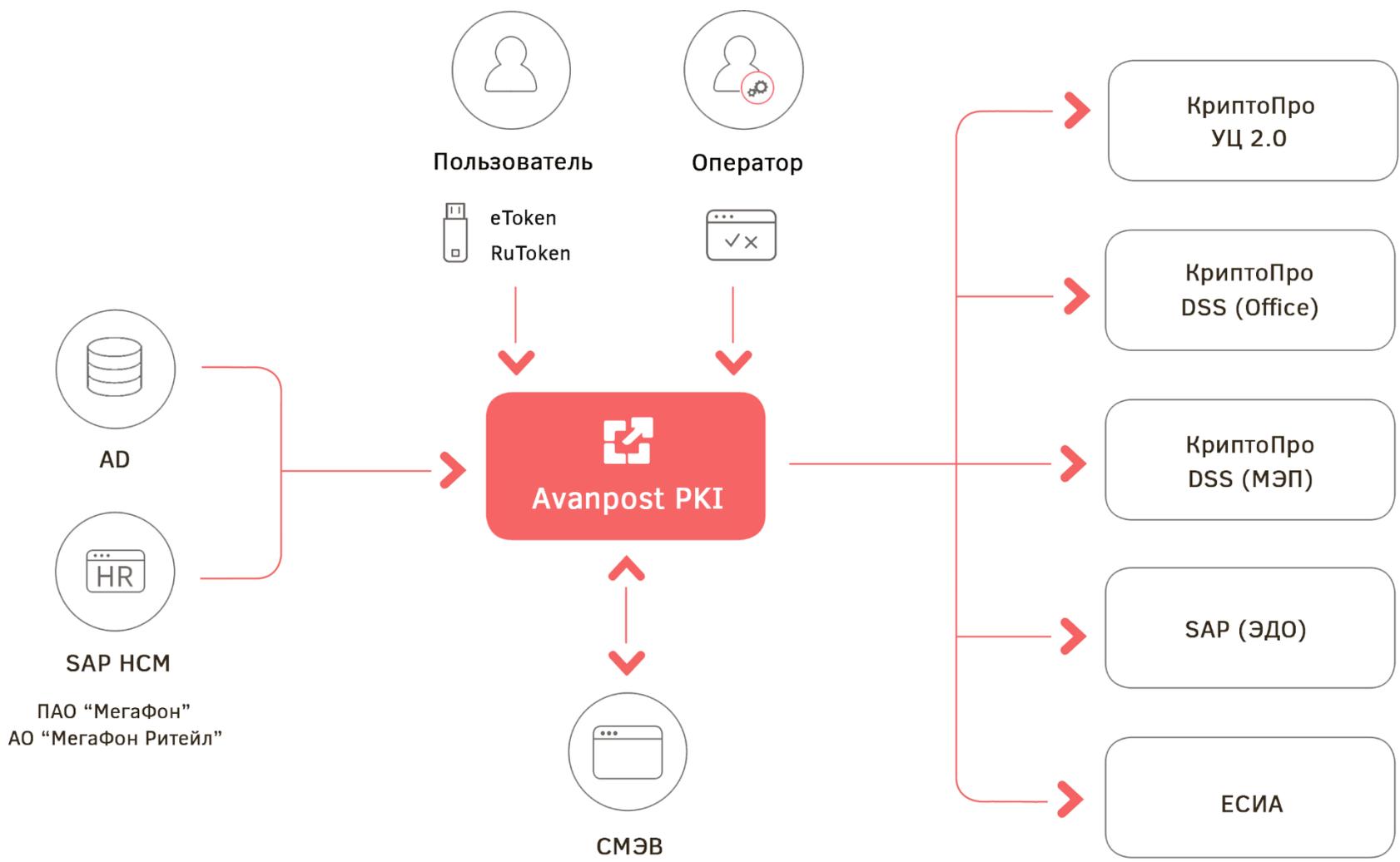
Олег Губка, директор по развитию Аванпост



Основные цели проекта

- 1 Обеспечить процессы самообслуживания пользователей
- 2 Сократить время на выпуск сертификата
- 3 Снизить трудозатраты операторов УЦ
- 4 Обеспечить учет и соответствие законодательству (63-ФЗ и 152 инструкция ФАПСИ)

Область проекта



Самообслуживание. Личный кабинет

3

PKI - Личный кабинет

Рабочий стол

МОИ СЕРТИФИКАТЫ

[Подробнее](#)

Дата запроса	Приложение	Ключевой носитель	Резолюция о выпуске
06.08.2019 18:54:54	Виртуальная подпись	megafon\edgalkin (DSS Office)	Отклонен 
24.01.2019 13:56:19	Виртуальная подпись	megafon\edgalkin (DSS Office)	Отклонен 
13.07.2018 12:59:55	Виртуальная подпись	megafon\edgalkin (DSS Office)	Отклонен 
15.01.2018 16:48:25	Временный пользователь. (Тестовый)	Крипто-Про DSS	Отклонен 

МОИ ЛИЦЕНЗИИ

Нет записей...

МОИ СЕРТИФИКАТЫ С ИСТЕКАЮЩИМ (И ИСТЕКШИМ) СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ

Нет записей...

МОИ НОСИТЕЛИ

[Подробнее](#)

№ носителя по производителю	Дата закрепления за сотрудником	Тип носителя	
 megafon\edgalkin (DSS Office)	13.07.2018 12:59:56	CryptoPro DSS	Разблокировать

ДОКУМЕНТЫ

Заявление на создание СКПЭП	Загрузить
Заявление на отзыв СКПЭП	Загрузить
Конверт для направления документов в УЦ ПАО "МегаФон"	Загрузить
Регламент УЦ ПАО "МегаФон"	Загрузить
Инструкция по созданию Виртуальной подписи	Загрузить
Инструкция по созданию ЭП и записи на ключевой носитель	Загрузить

Запросить сертификат на себя

Самообслуживание. Запрос сертификата

4

The screenshot displays the 'PKI - Личный кабинет' interface. A modal window is open, showing a four-step process: 1. Выбор шаблона (highlighted), 2. Выбор сопроводительных документов, 3. Создание ключевого контейнера, and 4. Характеристики запроса на сертификат.

Сотрудник:

Галкин Евгений Дмитриевич	OTHERS	инженер
---------------------------	--------	---------

Выбор шаблона:

- значение не выбрано --
- значение не выбрано --
- Запись ЭП на ключевой носитель
- Виртуальная подпись
- АСОЗ
- Пользователь портала РосРеестра (ГКН и ЕГРП)

Buttons: Отменить x, Вперёд →

Background content includes a table of certificates and a table of attachments.

Дата закрепления за сотрудником	Тип носителя	Действие
13.07.2018, 12:59:56	CryptoPro DSS	Разблокировать

Инструкция по созданию Виртуальной подписи	Загрузить
Инструкция по созданию ЭП и записи на ключевой носитель	Загрузить

Самообслуживание. Запрос сертификата

5

MEGAFON PKI - Личный кабинет

Рабочий стол

1 Выбор шаблона 2 **Выбор сопроводительных документов** 3 Создание ключевого контейнера 4 Характеристики запроса на сертификат

Сотрудник:

Галкин Евгений Дмитриевич	OTHERS	инженер
---------------------------	--------	---------

Документы, которые будут прикреплены к запросу:

Имя документа	Дата последнего изменения	Размер файла (КБ)	
Заявление.pdf	05.03.2018	77.281	<input type="button" value="−"/>
Копия паспорта.pdf	05.03.2018	77.281	<input type="button" value="−"/>
СНИЛС.pdf	05.03.2018	77.281	<input type="button" value="−"/>

Отменить ×

Самообслуживание. Запрос сертификата

6

МЕГАФОН PKI - Личный кабинет

Рабочий стол

1 Выбор шаблона 2 Выбор сопроводительных документов 3 Создание ключевого контейнера 4 Характеристики запроса на сертификат

Сотрудник:

Галкин Евгений Дмитриевич	OTHERS	инженер
---------------------------	--------	---------

Создание ключевого контейнера:

создать ключевой контейнер

Выбрать носитель:

← Назад Вперёд →

Дата закрепления за сотрудником	Тип носителя	Действия
13.07.2018 12:59:56	CryptoPro DSS	Разблокировать

[Подробнее](#)

Инструкция по созданию виртуальной подписи Загрузить

Инструкция по созданию ЭП и записи на ключевой носитель Загрузить

Самообслуживание. Запрос сертификата

The screenshot displays the 'Рабочий стол' (Dashboard) of the 'PKI - Личный кабинет' (PKI - Personal Cabinet) on the Megafon website. A central modal window is open for creating a certificate request. The modal is divided into four steps: 1. Выбор шаблона (Template selection), 2. Выбор сопроводительных документов (Document selection), 3. Создание ключевого контейнера (Key container creation), and 4. Характеристики запроса на сертификат (Certificate request characteristics). The current step is step 4, which contains a form with the following fields:

Название	Значение
Общее имя	Административные и тестовые УЗ
Фамилия	Галкин
Имя	Евгений Дмитриевич
Страна/регион	RU
Область	77 г. Москва
Город	Москва
Адрес	Оружейный переулок, д. 41

At the bottom of the modal, there are buttons: 'Отменить X' (Cancel), '← Назад' (Back), and 'Создать запрос' (Create request). The background shows a table of certificates and a 'CryptoPro DSS' device status section.

Автоматизация бэк-офиса УЦ. Консоль оператора

8

PKI - Работа с пользователями

Рабочий стол | 67792 Сотрудники | 820 АРМ'ы пользователей | 6193 Закрепленные носители | 791 Лицензии | 9322 Запросы на сертификаты | 165 Организации

СЕРТИФИКАТЫ С ИСТЕКАЮЩИМ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ

Приложение	Сотрудник	Окончание действия
Виртуальная подпись	Елена Викторовна	19.09.2019
Запись ЭП на ключевой носитель	Ян Иванович	17.09.2019
Виртуальная подпись	Денис Николаевич	21.09.2019
Запись ЭП на ключевой носитель	Дмитрий Александрович	14.09.2019
Запись ЭП на	Игорь Сергеевич	14.09.2019

0 Активные запросы

0 Отправлено

565 Одобрено

2720 Отклонено

Новый запрос на сертификат

Добавить лицензию

487 Свободные лицензии

791 Лицензии

13 Удаленные лицензии

ПРИОСТАНОВЛЕННЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

Приложение	Сотрудник	Окончание действия
Виртуальная подпись	Людмила Владимировна	06.09.2019
Виртуальная подпись	Юлия Олеговна	07.09.2019
Виртуальная подпись	Мария Сергеевна	06.09.2019
Виртуальная подпись	Владислав Васильевич	06.09.2019
Виртуальная	Мargarita Egorovna	07.09.2019

УВОЛЕННЫЕ СОТРУДНИКИ

Сертификаты	Ключевые носители
megafon\ (DSS Office)	CryptoPro DSS
megafon\ (DSS Office)	CryptoPro DSS
megafon-retail\ (DSS Office)	CryptoPro DSS

444 Свободные носители

Добавление АРМ'а

Локальные рабочие станции

Отчеты

Автоматизация бэк-офиса УЦ. Согласование запроса

9

МЕГАФОН

PKI - Работа с пользователями

ева Наталья Александровна

Дата запроса	Пользователь
27.08.2019, 13:54:37	Пользователь
30.07.2019, 09:01:24	Пользователь
29.07.2019, 17:20:48	Пользователь
05.07.2019, 13:09:41	Пользователь
03.07.2019, 15:43:59	Пользователь
26.06.2019, 13:24:58	Пользователь
24.06.2019, 09:08:59	Пользователь
28.05.2019, 16:37:11	Пользователь
20.05.2019, 09:37:38	Пользователь
11.10.2018, 08:19:00	Пользователь

ЗАПРОС НА СЕРТИФИКАТ

Закреть X

Общие сведения		Характеристики запроса на сертификат	
Приложение:	Пользователь. Тестовый сертификат. С проверкой СМЭВ	OGRN	1027809169585
Шаблон сертификата:	Пользователь. Тестовый сертификат. Проверка СМЭВ	SNILS	1234
Дата запроса:	27.08.2019, 13:54:37	INN	0076
Носитель:	megafon (DSS Office)	E	@megafon.ru
СГЗ носителя:		T	Администратор удостоверяющего центра
Сопроводительные документы		OU	Удостоверяющий центр
		O	Центральный филиал ПАО "МегаФон"
	<input type="button" value="Загрузить"/>	STREET	ул.Нартова, д.6
[Untitled].pdf	<input type="button" value="Загрузить"/>	L	Нижний Новгород
<input type="button" value="Показать запрос на сертификат"/>		ST	52 Нижегородская область
		C	RU
		GIVENNAME	Наталья Александровна
		SURNAME	
		CN	ПАО "МегаФон"
		Открытый ключ	

— COST: 24.40.2019.256.kit

Мобильная электронная подпись

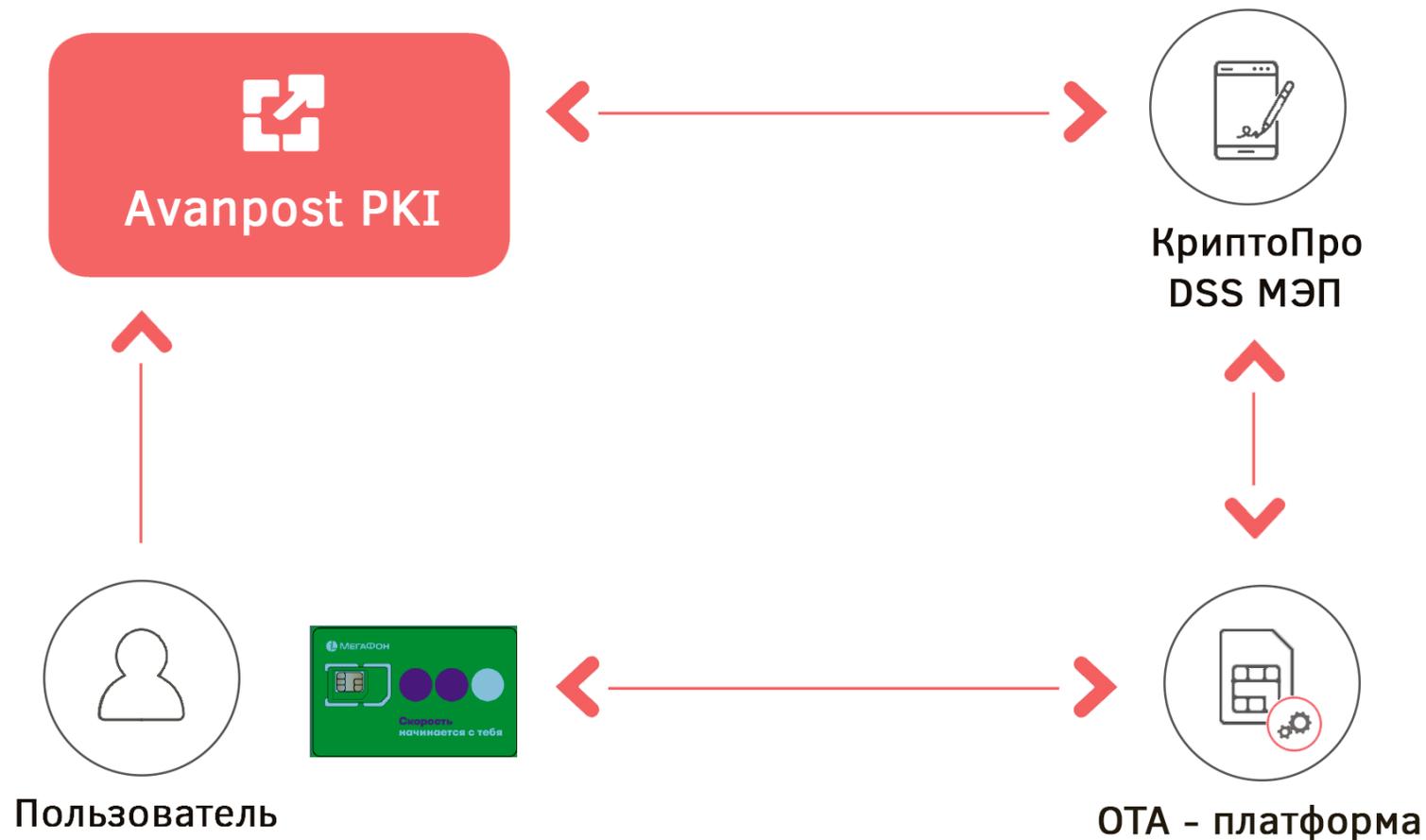
DSS-СЕРВЕР \ DSS МЭП

Параметры:

* ICID SIM-карты пользователя: 897010269478965431

* Номер мобильного телефона: 79255556671

Отменить X Дождать



Интеграция со СМЭВ и ЕСИА

МЕГАФОН PKI - Работа с пользователями

Дата: 21.08.2019, 15:13:43 SNILS: 02385639464 Нет записей

Дата действия: 21.08.2019

Дата окончания действия: 21.10.2019

Дата окончания срока действия сертификата: 21.08.2019

Дата окончания срока действия сертификата:

Приостановить сертификат Получить PFX-файл

ЗАПРОС № 398 (УСТАНОВЛЕНО) \ \ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ТЕСТОВЫЙ СЕРТИФИКАТ. ПРОВЕРКА СМЭВ (MEGAFON\MARAT.GOLUBEV) Закрыть

Дата события	Тип события	Принявший решение
21.08.2019, 15:13:43	Запрос создан	Галкин Евгений Дмитриевич
21.08.2019, 15:13:44	Запущена проверка в СМЭВ	Система Avanpost PKI
21.08.2019, 15:15:01	Проверка в СМЭВ пройдена	Система Avanpost PKI
21.08.2019, 15:16:18	Подтвержден	Галкин Евгений Дмитриевич
21.08.2019, 20:25:44	Неуспешная попытка публикации в ЕСИА	Галкин Евгений Дмитриевич
22.08.2019, 17:59:54	Неуспешная попытка публикации в ЕСИА	Галкин Евгений Дмитриевич
23.08.2019, 14:53:09	Неуспешная попытка публикации в ЕСИА	Галкин Евгений Дмитриевич
03.09.2019, 21:28:41	Неуспешная попытка публикации в ЕСИА	Галкин Евгений Дмитриевич

История согласования запроса Распечатать Показать сертификат Получить сертификат Публикация сертификата Удаление сертификата во внешней системе

21.08.2019, 12:07:43	Пользователь. Тестовый сертификат. С проверкой СМЭВ	Пользователь. Тестовый сертификат. Проверка СМЭВ	megafon\marat.golubev (DSS Office)	Отклонено	Подробнее
21.08.2019, 11:57:45	Пользователь. Тестовый сертификат. С проверкой СМЭВ	Пользователь. Тестовый сертификат. Проверка СМЭВ	megafon\marat.golubev (DSS Office)	Отклонено	Подробнее
	Пользователь. Тестовый сертификат. С проверкой				

Поэкземплярный учет СКЗИ

- Автоматический учет носителей и сертификатов
- Распределение и закрепление СКЗИ
- Отчеты по формам 152 инструкции

Примеры отчетов по учету

Журнал учета ключевых носителей, закрепленных за пользователями УЦ

№ п/п	Наименование ключевого носителя	№ ключевого носителя	Дата прикрепления	Дата открепления	ФИО пользователя УЦ	Организация	Подразделение	Должность	Адрес эл. почты
1	eToken	00a5f183	13.04.2017	13.04.2017	Галкин Евгений Дмитриевич	Администраторы	OTHERS	инженер	egalkin@avanpost.ru
2	eToken	00a5f183	13.04.2017	31.05.2017	Галкин Евгений Дмитриевич	Администраторы	OTHERS	инженер	egalkin@avanpost.ru
3	eToken	00a5f183	31.05.2017	26.12.2017	Галкин Евгений Дмитриевич	Администраторы	OTHERS	инженер	egalkin@avanpost.ru
4	eToken	01537617204023	03.10.2017		Олег Александрович	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfskjhs	Удостоверяющий центр	Администратор удостоверяющего центра	@megafon.ru
5	eToken	00a5f183	26.12.2017		Галкин Евгений Дмитриевич	Администраторы	OTHERS	инженер	egalkin@avanpost.ru
6	eToken	0059f99d	27.12.2017		Олег Александрович	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfskjhs	Удостоверяющий центр	Администратор удостоверяющего центра	@megafon.ru
7	RuToken	0920544910	12.07.2018		Наталья Александровна	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfskjhs	Удостоверяющий центр	Администратор удостоверяющего центра	@megafon.ru

Журнал учета лицензий на СКЗИ, закрепленных за пользователями УЦ

№ п/п	Серийный номер СКЗИ	Тип СКЗИ	От кого получено	Состояние лицензии СКЗИ	Дата выдачи	ФИО пользователя УЦ	Организация	Подразделение	Должность	Адрес эл. почты
1	000-000-000-000	КриптоПро CSP версия 4.0	ООО КРИПТО-ПРО	Закреплена	26.09.2018	Наталья Александровна	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfskjhs	Удостоверяющий центр	Администратор удостоверяющего центра	@megafon.ru
2	000-000-000-001	КриптоПро CSP версия 4.0	ООО КРИПТО-ПРО	Закреплена	26.09.2018	Евгений Владимирович	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfskjhs	Удостоверяющий центр	Администратор удостоверяющего центра	@megafon.ru
3	0101010-asadass-cccc-TEST3	КриптоПро CSP версия 4.0	ООО КРИПТО-ПРО	Закреплена	18.12.2017	Галкин Евгений Дмитриевич	Администраторы	OTHERS	инженер	egalkin@avanpost.ru

Отчетность и SLA

	Avanpost 	Отчёты
Список отчётов		
Название отчета		
Журнал о проведении проверок в СМЭВ		Предпросмотр
Журнал публикаций в ЕСИА		Предпросмотр

Примеры отчетов

2 из 3

Вся группа...

Журнал о проведении проверок в СМЭВ

ФИО	СНИЛС	Наименование организации	ИНН Организации	ОГРН организации	Дата и время проведения проверки	Результат проверки
Наталья Александровна	1234	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	24.06.2019 6:23:01	Проверка не пройдена
Наталья Александровна	1234	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	26.06.2019 18:23:04	Проверка не пройдена
Наталья Александровна	1234	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	12.07.2019 17:05:37	Проверка не пройдена
Наталья Александровна	1234	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	29.07.2019 14:21:45	Проверка пройдена
Наталья Александровна	1234	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	30.07.2019 6:02:46	Проверка пройдена
Василий Александрович	158	Головной офис ПАО "МегаФон"			30.07.2019 6:23:39	Проверка пройдена
Мариэт Евгеньевна	0238	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	30.07.2019 11:40:57	Проверка не пройдена
Мариэт Евгеньевна	0238	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	30.07.2019 11:47:39	Проверка пройдена
Мариэт Евгеньевна	0238	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	21.08.2019 9:19:14	Проверка пройдена
Мариэт Евгеньевна	0238	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	21.08.2019 9:51:00	Проверка не пройдена
Мариэт Евгеньевна	0238	Центральный филиал ПАО "МегаФон" kdfkjh	007812014560	1027809169585	21.08.2019 10:05:15	Проверка не пройдена

Примеры отчетов

ФИО	СНИЛС	Серийный номер сертификата	Дата публикации	Результат публикации
Елена Владимировна	0277	09C54A52A557940681E911B64C96B47C87	27.03.2019 13:10:06	Ошибка публикации
Елена Владимировна	0277	09C54A52A557940681E911B64C96B47C87	27.03.2019 13:12:14	Ошибка публикации
Елена Владимировна	0277	09C54A52A557940681E911B64C96B47C87	27.03.2019 13:20:03	Опубликован
Марат Евгеньевич	0238	09AB7F792D16ACF080E9110DC436A2FE78	21.08.2019 17:25:44	Ошибка публикации
Марат Евгеньевич	0238	09AB7F792D16ACF080E9110DC436A2FE78	22.08.2019 14:59:54	Ошибка публикации
Марат Евгеньевич	0238	09AB7F792D16ACF080E9110DC436A2FE78	23.08.2019 11:53:09	Ошибка публикации
Марат Евгеньевич	0238	09AB7F792D16ACF080E9110DC436A2FE78	03.09.2019 18:28:41	Ошибка публикации

Контакты

Олег Губка

Директор по развитию Аванпост

Раб: +7 (495) 641-80-80 (доб. 2003)

Моб: +7 (903) 193-00-44

Ogubka@avanpost.ru

www.avanpost.ru