

Незакрытые проблемы развития ЭДО и перспективы их стандартизации

Храмцовская Наталья Александровна

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией
компания «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО,
член Международного совета архивов и ARMA International

Незакрытые проблемы развития ЭДО

- Проблемы правового характера: обеспечение и сохранение в т.ч. в длительной перспективе юридической и доказательной силы электронных документов (PKI, отметки времени, МЧД и т.д.)
- Интероперабельность, миграция документов из одной системы в другую, передача на архивное хранение
- Управление документами в деловых информационных системах и средах
- Использование новых технологий и новых методов управления документами
- Электронные архивы

Решаемые стандартами задачи

- **С точки зрения государства**, они потенциально позволяют государству **за меньшие деньги получить более богатый набор функциональных возможностей** в закупаемых решениях, обеспечить интероперабельность решений и упростить передачу ЭД на государственное и муниципальное хранение. Для получения такой отдачи государство должно навязать соответствующие стандарты разработчикам. Подобного успешного опыта у нас нет
- **С точки зрения сообщества разработчиков** и отчасти пользователей, стандарты дают **возможность частично монополизировать рынок**, позволяя легче переносить документы из одного решения одного поставщика в другое решение иного поставщика. Однако деловой заинтересованности у разработчиков в таких стандартах сейчас не видно

Решаемые стандартами задачи

- ***С точки зрения пользователей***, востребована очень большая группа стандартов, оказывающих помощь на трёх уровнях:
 - Стратегическом уровне – в таких стандартах рассматриваются политики и стратегии, которые принимаются на уровне высшего руководства
 - Технологически нейтральном уровне оперативного управления - в этих стандартах без лишних деталей говорится о том, как решить определенную задачу
 - Детальном, пошаговом уровне описания конкретных технологий и их применения

Ситуация со стандартизацией в области делопроизводства и архивного дела

- Ситуация грустная – стандарты есть (в том числе и неплохие), но реально они не используются
- Привычная экономическая модель распространения стандартов также себя изжила
- Было упущено время для стандартизации, в результате чего мы сегодня имеем многоукладное делопроизводство и документооборот, привести которые к единому виду дорого и сложно
- Стандартизация жизнеспособна лишь тогда, когда она удовлетворяет чьи-либо деловые требования и потребности, напрямую влияя на прибыль и обеспечение исполнения законодательно-нормативных требований

Пример: Типовые функциональные требования к СЭД

- Типовые функциональные требования к системам электронного документооборота и системам хранения электронных документов в архивах государственных органов, утв. приказом Росархива от 15 июня 2020 г. № 69
- **Правила делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления** (утв. приказом Федерального архивного агентства от 22.05.2019 №71)
п.2.3 ... СЭД, используемые в федеральных органах исполнительной власти, должны соответствовать функциональным требованиям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере архивного дела и делопроизводства

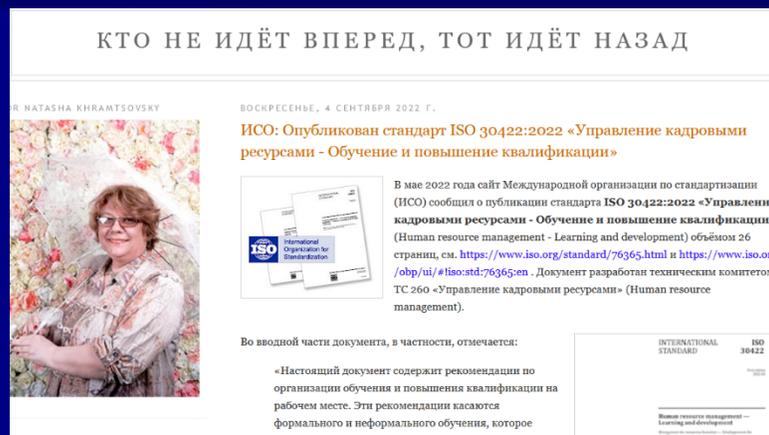
Целый спектр проблемных вопросов, требующих ответов

- Какие виды подписей следует использовать в различных типовых ситуациях?
- Как обеспечить долговременную сохранность и пригодность к использованию ЭД без ущерба для их юридической и доказательной силы?
- Как справляться в СЭД с новоизобретёнными машиночитаемыми доверенностями?
- Что такое визуализация ЭП и какой правовой статус имеют «визуализированные» документы?
- Как быстро экспортировать документы из старой в новую СЭД?
- Как автоматизировать в СЭД отслеживание сроков хранения?
- Как организовать и максимально автоматизировать процессы передачи документов из СЭД на архивное хранение?

Что делать?

- Искать тех, кто готов поддержать стандартизацию и тех, кто заинтересован в использовании стандартов
- Начинать проект создания или адаптации стандарта всегда нужно с убедительного делового обоснования (бизнес-кейс), консультируясь со всеми потенциально заинтересованными сторонами
- Разработка стандартов должна быть «заточена» на решение конкретных деловых проблем
- Переводить хорошие международные стандарты
- Прилагать усилия к широкому использованию стандартов в образовании и практической деятельности

Приглашаю Вас на мой блог: <http://rusrim.blogspot.com/>



а также на мои каналы на Slideshare и YouTube

