



ФЕДЕРАЛЬНАЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«УНИВЕРСАЛЬНАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ
КАРТА»

Обеспечение доверия к инфраструктуре использования электронных карт

Сентябрь, 2012





«...Мы готовы к тому, чтобы приступить к реализации очень масштабного и социально значимого проекта. Его результат должен кардинальным образом повлиять на жизнь людей, на взаимодействие между государством и гражданином. Поэтому это ответственная задача. Уверен, что как только мы внедрим эту систему, она облегчит жизнь десяткам миллионов наших людей....»

Премьер-министр России Дмитрий Медведев

На заседании Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России

28.02.2011



Доверие

Доверие – уверенность в чьей-нибудь добросовестности, искренности, в правильности чего-нибудь (*Словарь Ожегова*).

Доверие (trust) – вера в надежность человека или системы. Существует два вида доверия: доверие к людям, которое построено на личностных обязательствах («персонифицированное») и доверие к абстрактным системам («анонимным другим»), предполагающее безличностные обязательства. Под абстрактными системами понимаются символические знаки (например, деньги как инструмент обмена, средства политической легитимации) и экспертные системы – системы технического исполнения или профессиональной экспертизы, организующие наше материальное и социальное окружение (*Социологический словарь*).

Доверие – готовность быть зависимым от других людей в ситуации неопределенности и в ожидании определенной выгоды от этого (*Е.С. Яхонтова*).



Неопределенность и риски

Решение о доверии или недоверии в ситуации неопределенности



Решение связано с рисками

Доверие появляется как:

- результат индивидуального опыта в развитии отношений с окружающими людьми (системами);
- необходимость риска ради достижения своих целей.



Доверие=F(Риск,Результат)





Положительный результат

Положительные результаты:

- Высокое качество услуги;
- Повторяемость получения услуги с высоким качеством.





Качество услуги

Оказание востребованных услуг с ожидаемым качеством и в ожидаемом объеме.

Пример критерия каче

*Проект. Методика мон
услуг в электронном ви
<http://www.economy.gov>*

П.4.3. Показатель «Удовл

1. Пользователь п
традиционном,
2. Пользователь п
числа визитов по месту г
3. Пользователь п
сроков рассмотрения за
4. Пользователь п
5. Пользователь п
государственных (муниц
6. Пользователь с
получения государствен



енных и муниципальных

[1013_03](#)

ний получателей услуг»:

тrophe и удобнее, чем в

*е приводит к сокращению
(ным способом),*

*е приводит к сокращению
1),*

ы и удобны,

м для получения

Единый портал для

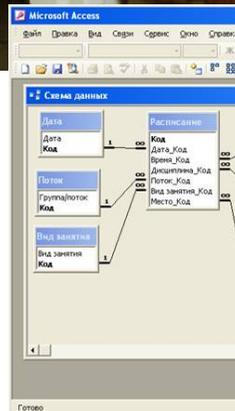
Участвуют ВСЕ участники системы – не только организаторы (операторы), но и операторы по переводу ден. средств, поставщики услуг, расчетные центры, операторы инфраструктуры.



Повторяемость

Стабильно высокая (повышающаяся) вероятность получения положительного результата:

- Использование надежных решений;
- Использование процедур, гарантирующих надежный, безопасный процесс оказания услуги;
- Единые правила взаимодействия участников;
- Контроль.



Правила Единой платёжно-сервисной системы «Универсальная электронная карта»

Правила Федеральной
уполномоченной
организации

Редакция 1.6.01 от 08.08.2012

г. Москва, 2012





Доверие к УЭК?

Универсальная электронная карта (УЭК) – универсальный инструмент, открывающий доступ к государственным, муниципальным и коммерческим услугам в электронном виде.

Использование УЭК упростит бюрократические процедуры, улучшит доступность получения и качество государственных услуг. В результате интеграции УЭК как части национальной платежной системы увеличится доля безналичных расчетов, будет доступен к заказу и получению широкий ряд услуг, а также появятся новые финансовые инструменты.



Примеры электронных услуг

оплата проезда в общественном транспорте (в том числе для граждан, имеющих право льготного проезда)



доступ в учебное заведение, электронный дневник, электронное расписание, оплата питания



получение информации и оплата налогов и сборов



оплата штрафов, оплата ТО, оплата государственных пошлин (получение прав, постановка на учет и снятие с учета)

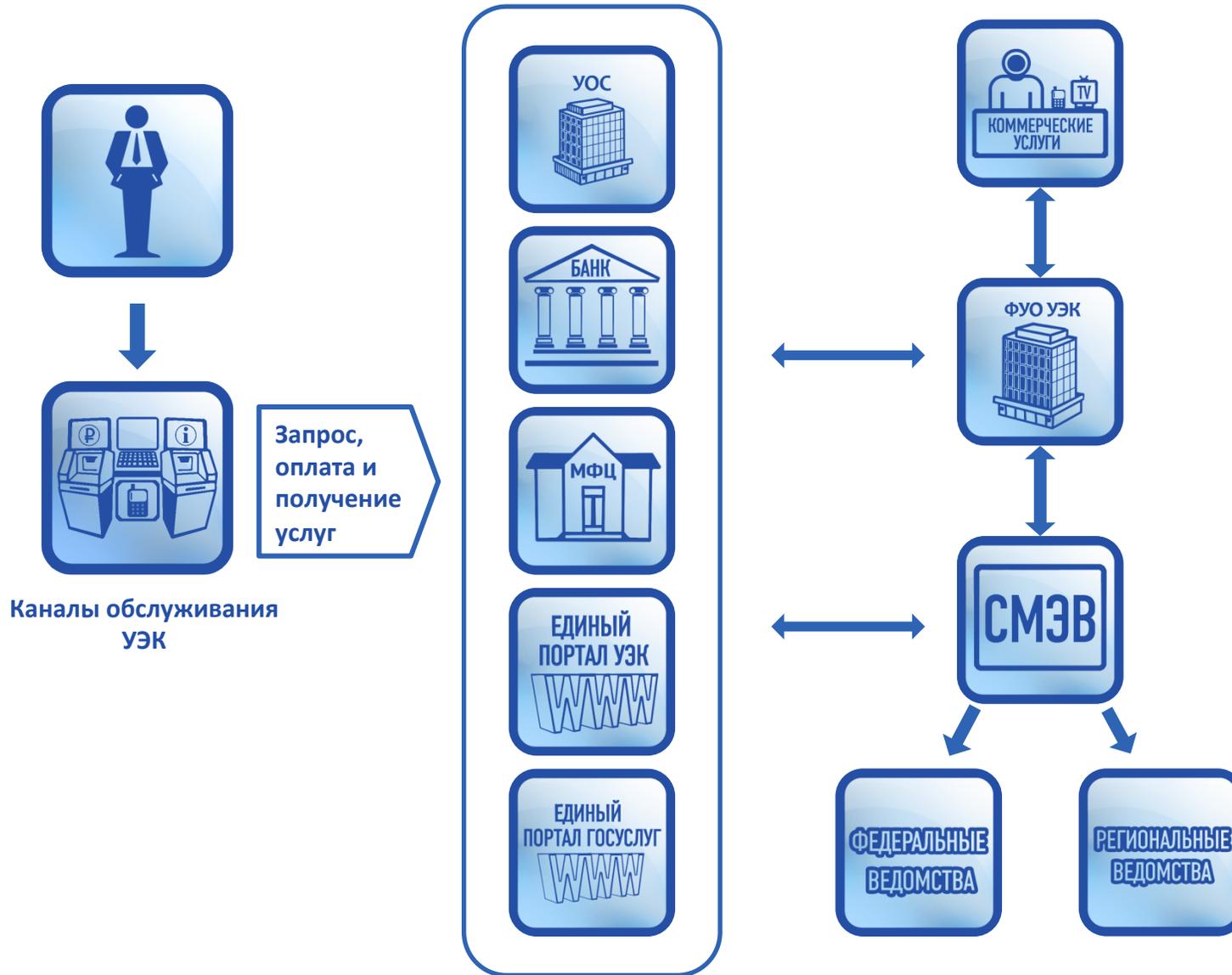


запись на приём к врачу, электронная регистратура, электронный рецепт, оплата лекарств и услуг, учёт при льготном и дополнительном обеспечении





Схема работы системы





Доверие к ЕПСС УЭК!





Контактная информация

Презентацию подготовил:
Азин Дмитрий Вячеславович,
Начальник отдела защиты
коммерческой тайны и
персональных данных

Федеральная уполномоченная
организация - Открытое акционерное
общество «Универсальная
электронная карта»

119021, город Москва, улица Тимура
Фрунзе, дом 11, стр. 15

Тел./Факс: +7 495 777 13 27

E-mail: info@uecard.ru

www.uecard.ru

Федеральный контакт-центр :
8 800 775 77 77



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!