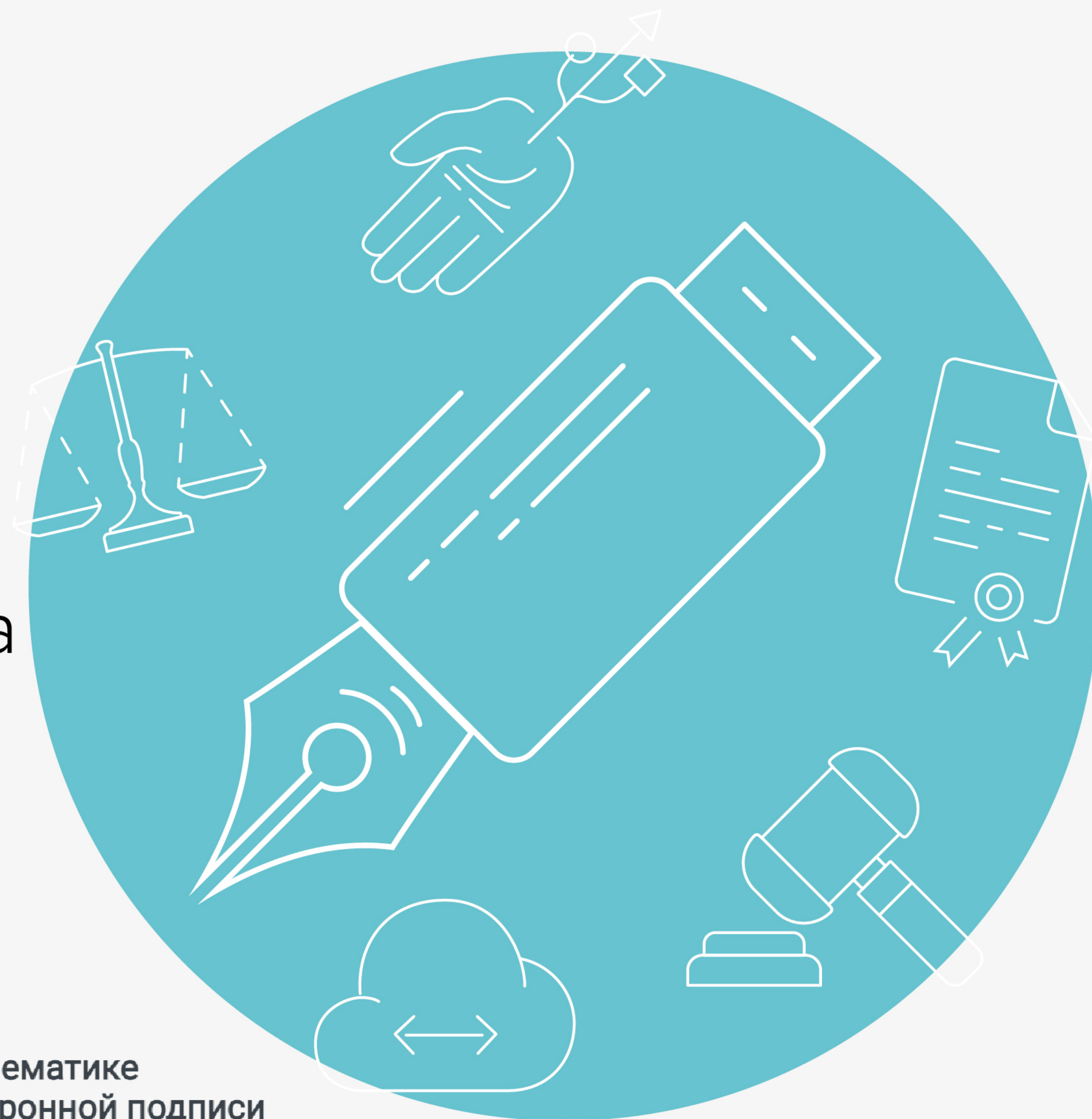




Практические аспекты применения технологии дистанционной электронной подписи в рамках оказания услуг удостоверяющего центра

Антон Сергеевич Мелузов
Заместитель генерального директора
по развитию бизнеса
к.ф.-м.н.



Форум
Россия 2021

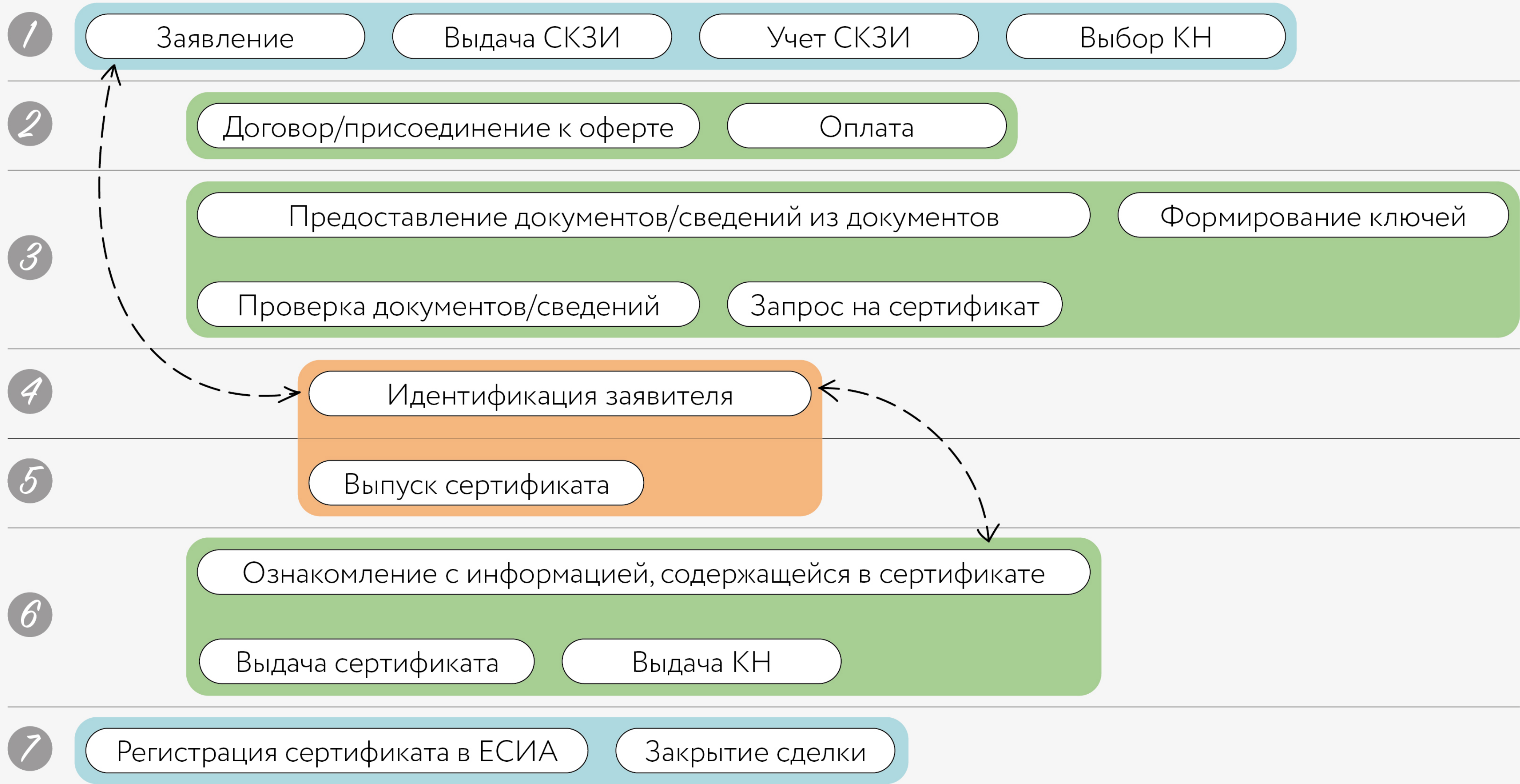
XIX международная конференция по проблематике
инфраструктуры открытых ключей и электронной подписи

Изменения в процессах УЦ при переходе пользователей на технологию дистанционной (с использованием мобильных устройств) подписи



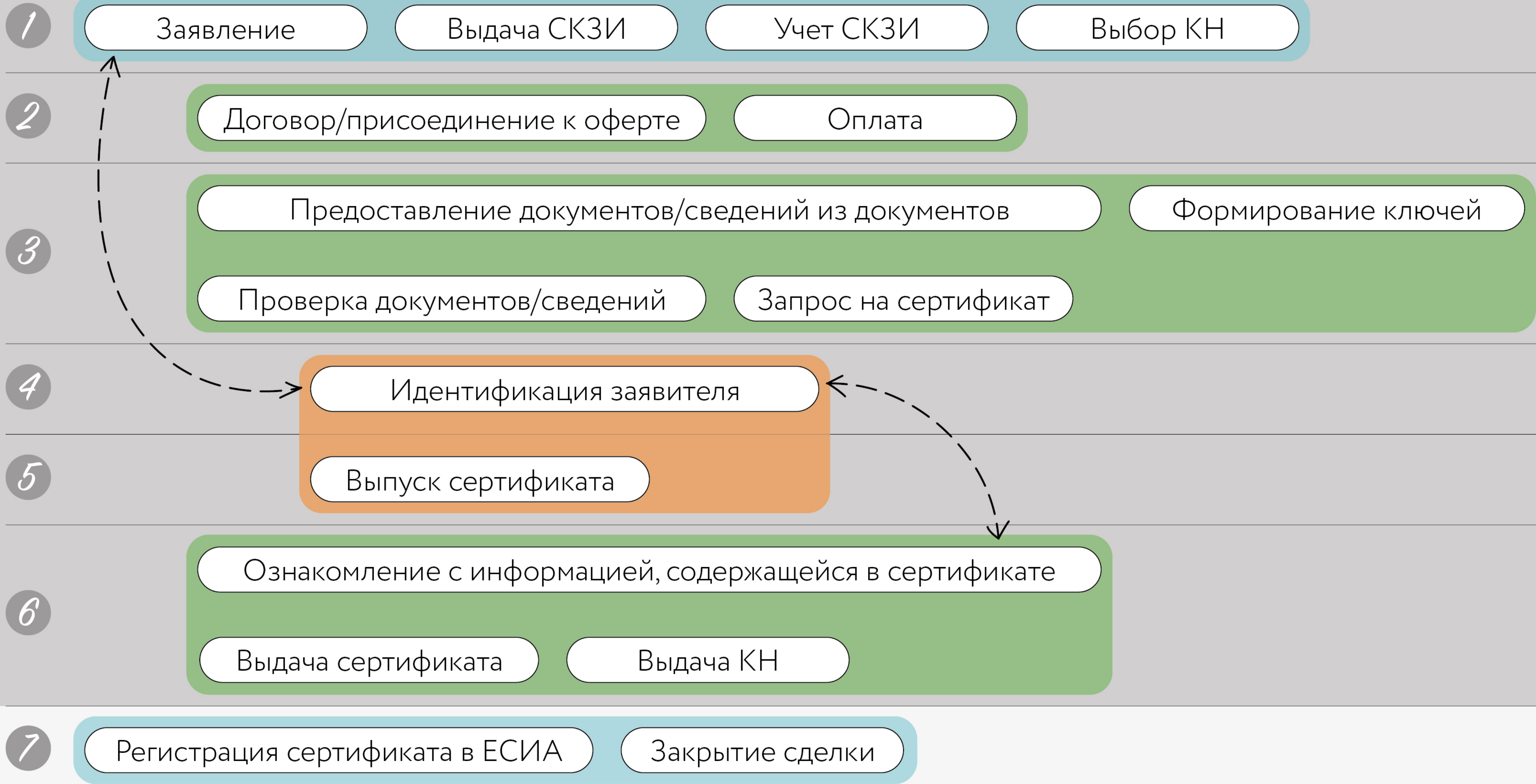
- ✓ В классическом процессе оказания услуг УЦ процедура выдачи сертификата может быть НИКАК не связана с процессом использования средства электронной подписи
- ✓ В процессах обеспечения применения дистанционной подписи все элементы процесса завязаны (или «в идеале» должны быть завязаны) на пользовательском средстве электронной подписи – мобильном приложении
- ✓ Вопросы контроля применения средства электронной подписи, которые ранее перед УЦ вообще не вставали, теперь выходят на первый план
- ✓ Формирование ключей (или загрузка ключей управления) – в приложении, обеспечение процедуры идентификации – в приложении, дистанционная идентификация – в приложении (а значит, и очная тоже в приложении как альтернатива), ознакомление с информацией, содержащейся в сертификате, в приложении, подписание документов – в приложении

Обязательные этапы при выдаче сертификата



Обязательные этапы при выдаче сертификата

РАБОТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



Возможности и вызовы для удостоверяющих центров

- ✓ Возможности по контролю за действиями пользователя существенно растут
- ✓ Ответственность УЦ и ДЛ УЦ растет соответственно
- ✓ Нарушение пользователем правил пользования СКЗИ (передача ключевой информации, создание неконтролируемых копий ключевой информации) становится затруднительным, поэтому нарушители «выходят из тени»
- ✓ Ключевой точкой контроля (помимо работы приложения) становится процедура идентификации



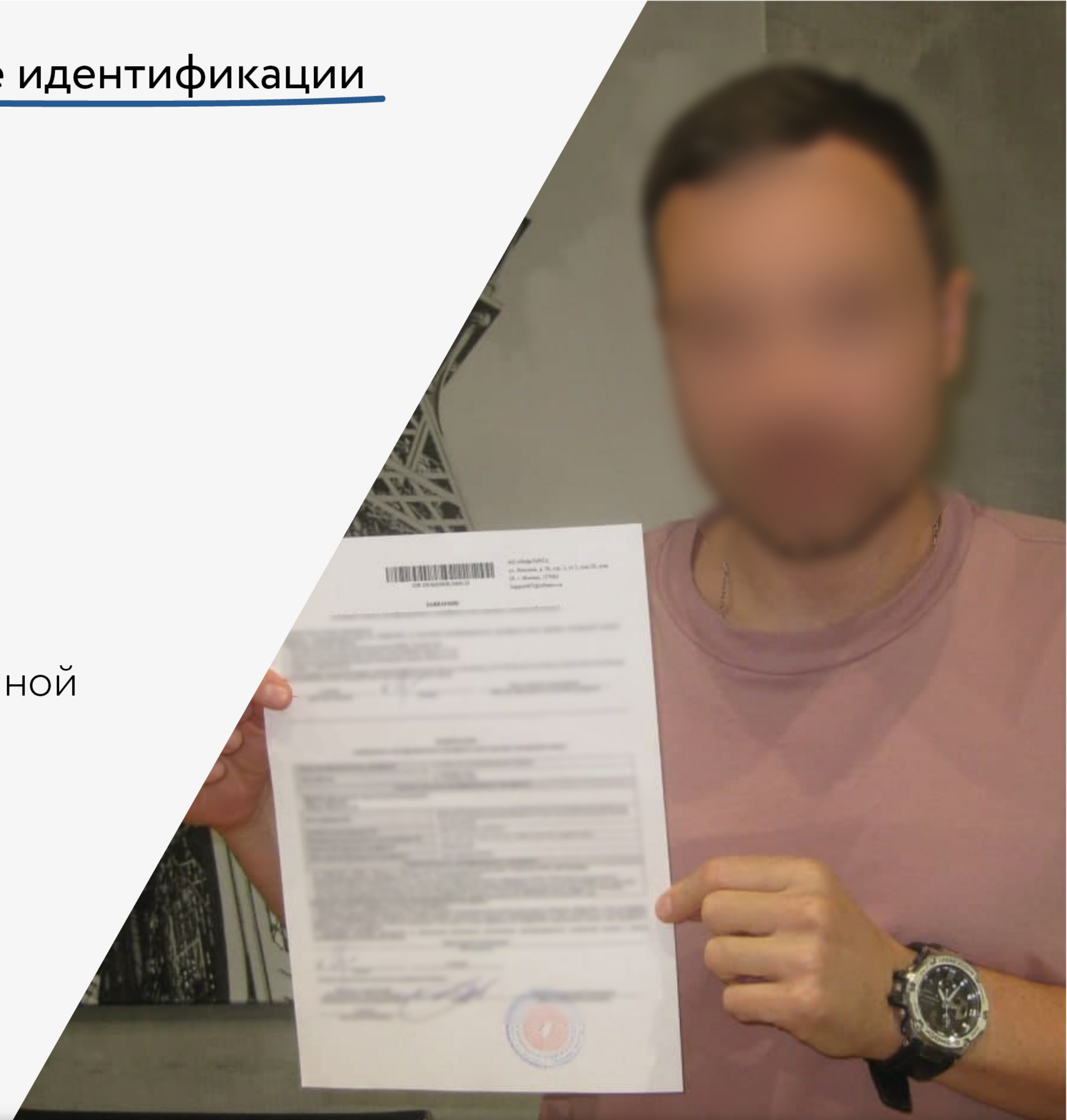
Практический опыт применения технологии дистанционной подписи



- ✓ Более 250 тысяч «дистанционных» клиентов
- ✓ Из них порядка 10% – дистанционная идентификация по загранпаспорту
- ✓ Риски нарушений в рамках дистанционной идентификации существенно ниже, чем кажутся

Доверие к процедуре идентификации

- ✓ УЦ доверяет процедуру идентификации своим сотрудникам и доверенным лицам
- ✓ Доверенные лица доверяют процедуру идентификации своим сотрудникам
- ✓ Насколько можно доверять своим сотрудникам и сотрудникам доверенных лиц?!
- ✓ Работа сотрудников УЦ и ДЛ в рамках проведения процедуры идентификации только в информационной системе УЦ с четкой фиксацией действий
- ✓ Фото с бланком с информацией, содержащейся в сертификате
- ✓ Постоянный проактивный контроль со стороны службы безопасности УЦ



Правовые вопросы идентификации



- ✓ Идентификация очень разнородна в правовом смысле — банковская идентификация (115-ФЗ) не имеет ничего общего с идентификацией в смысле 63-ФЗ, или с идентификацией нотариуса, или с идентификацией лица, которое привлекается к административной ответственности
- ✓ Идентификация в каждой сфере строится на основе традиций и локальных НПА
- ✓ Не определена ни общая методология, ни единая шкала, ни общие ограничения по процедуре идентификации

Технологические проблемы идентификации

- ✔ Сотрудник, проводящий идентификацию, НЕ знает идентифицируемого и вынужден делать вывод о соответствии лица документу на основании фотографии
- ✔ Сотрудник, проводящий идентификацию, — не эксперт-криминалист
- ✔ Не существует технологической связи между личностью и документом



Опыт смежной (банковской) отрасли

- ✓ Риски потенциально ниже, но гораздо чаще реализуемы
- ✓ Работает непрерывно совершенствующаяся система контроля, которая нацелена на снижение убытков
- ✓ Высокая конкуренция и очень высокий уровень нагрузки на систему безопасности
- ✓ Постоянно совершенствующиеся системы оценки риска на основе машинного обучения и многофакторного анализа
- ✓ Очная идентификация на самом деле ей не является (сотрудник, который смотрел паспорт, не принимает решение). Фактически происходит «гибридная» идентификация (очно-дистанционная, с ключевым дистанционным звеном)



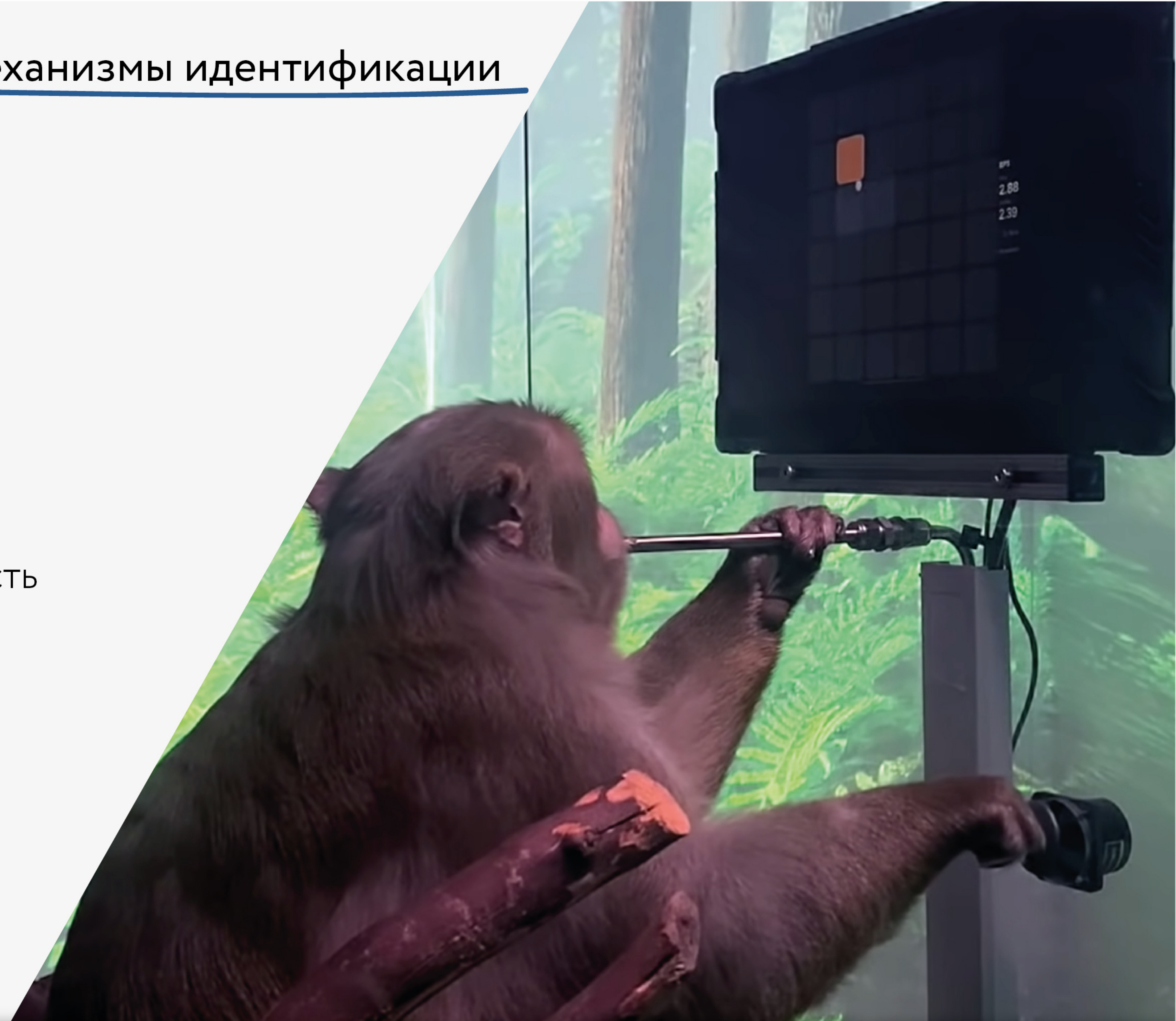
Что делать?



- ✔ Систематизировать понятие идентификации гражданина
- ✔ Обеспечить единую правовую норму идентификации, шкалу и градацию ответственности
- ✔ Совершенствовать существующие и внедрять новые, в том числе гибридные, механизмы идентификации

Новые механизмы идентификации

- ✓ Многофакторная идентификация
- ✓ Распределенная идентификация
- ✓ Нейроинтерфейсы – будущее?
- ✓ Солидарная финансовая ответственность за идентификацию, идентификация на базе социальных связей





Спасибо за внимание!

Вопросы?

АО «Инфотекс Интернет Траст»

Антон Сергеевич Мелузов
Заместитель генерального директора по развитию бизнеса
к.ф.-м.н.
+7 967 294-58-60

127083, Москва, ул. Мишина, 56, стр. 2, этаж 2

8 800 250-8-265
iitrust.ru

