



XVIII международная конференция
по проблематике инфраструктуры открытых
ключей и электронной подписи

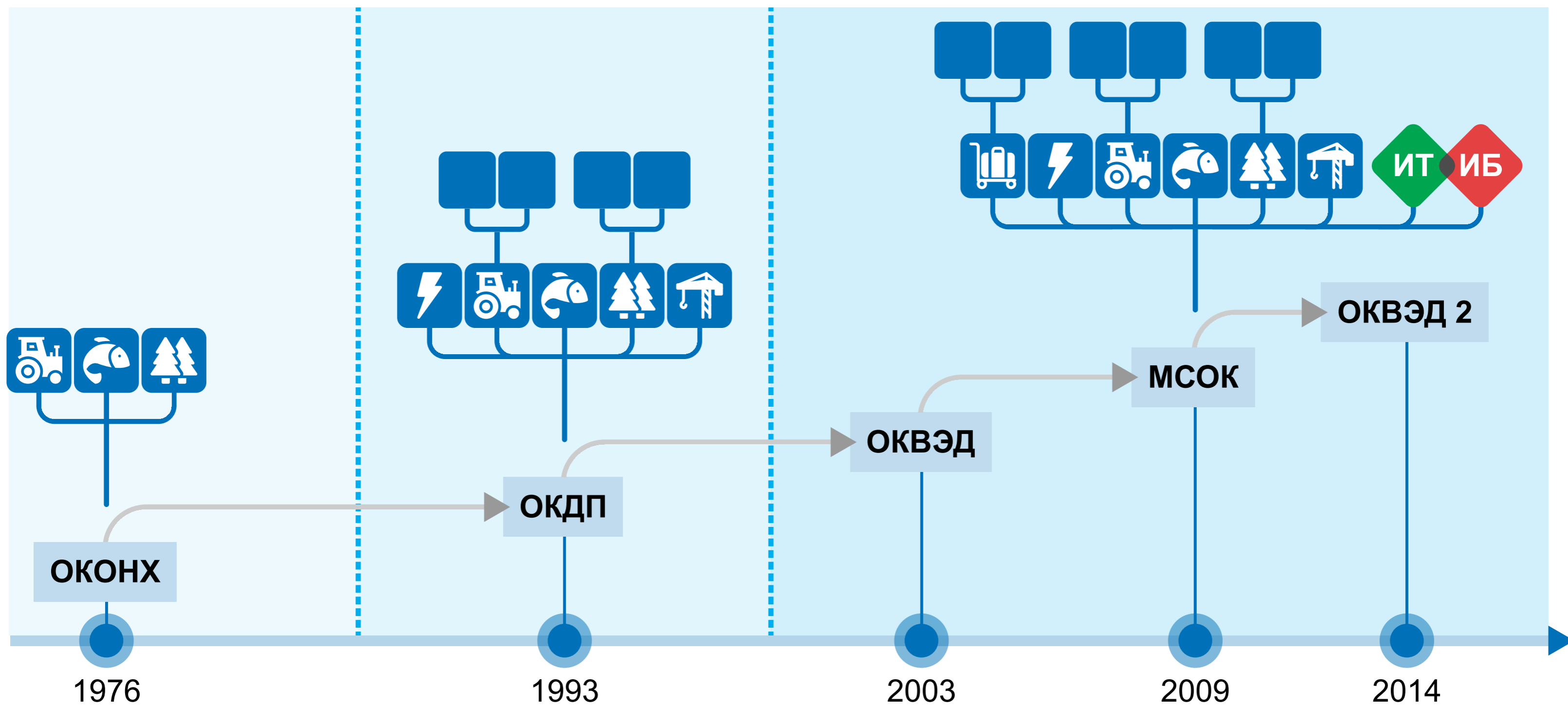
РЕАГИРОВАНИЕ ОТРАСЛИ НА ЗНАЧИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ 2020 ГОДА: МНЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА

Пауков Алексей

Программный комитет РКІ-форума 2020

Компания «Гарант» (УЦ ГАРАНТ, оператор ЭДО «Электронный Экспресс»)

Формирование отрасли и область ее определения

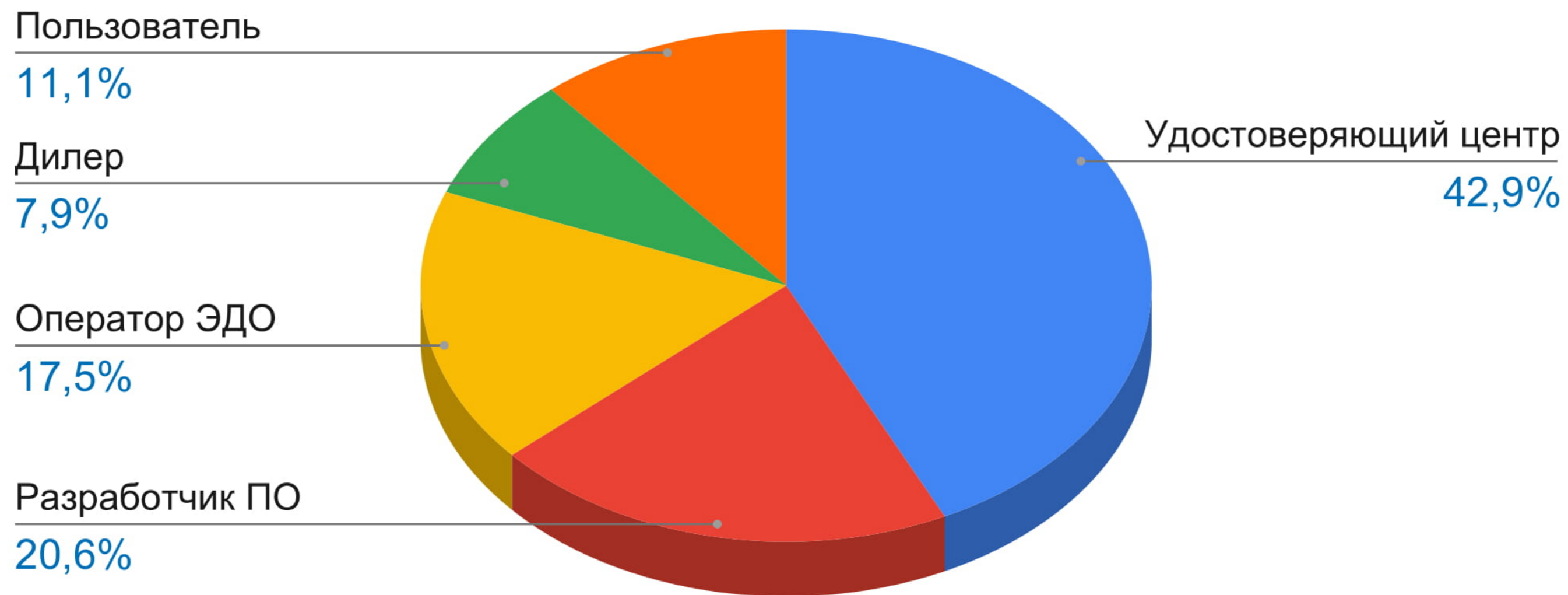


Что объединяет нас в отрасль

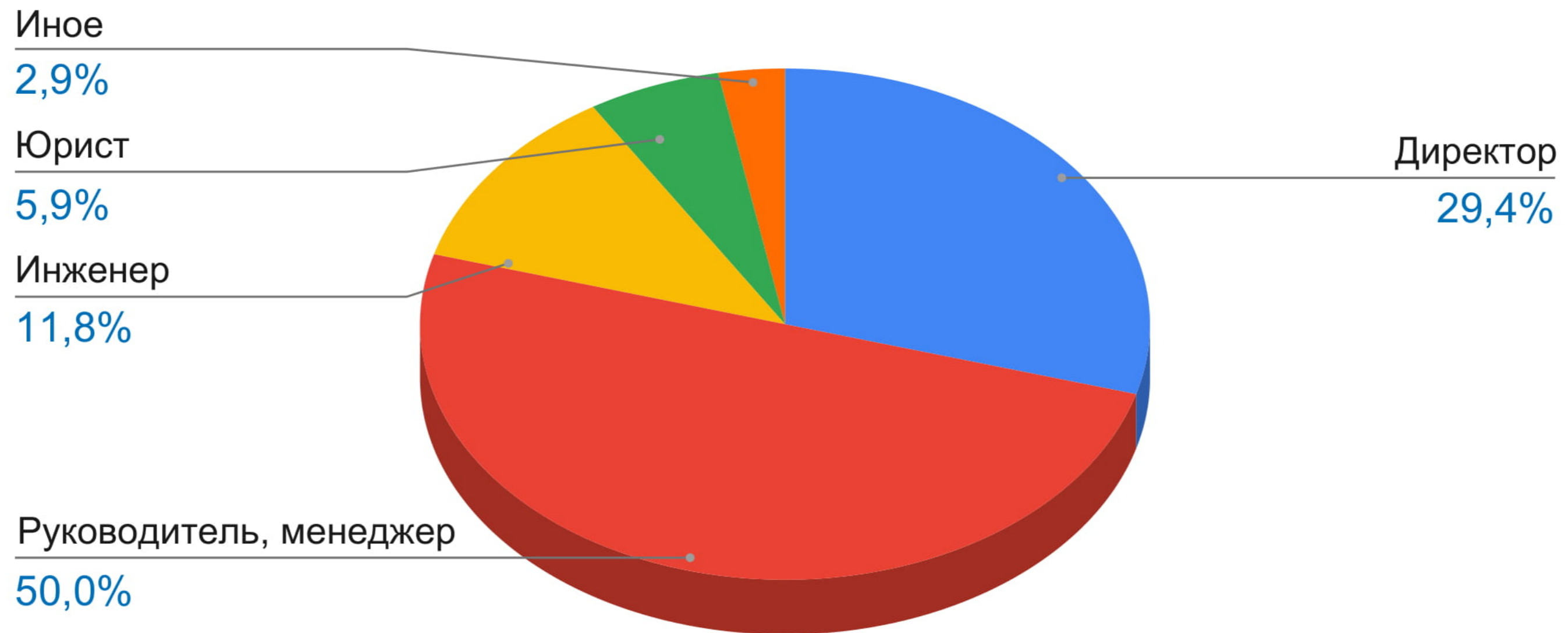
ОТРАСЛЬ — совокупность единичных предприятий и серийных производств, обладающих унифицированной производимой **продукцией**, общностью **технологий** и однородностью **профессионального состава**.

- Обеспечение **доверия** в информационных системах — объединяющий продуктовый признак
- **РКИ** — общая методическая и технологическая база
- **Профессиональный** кадровый состав

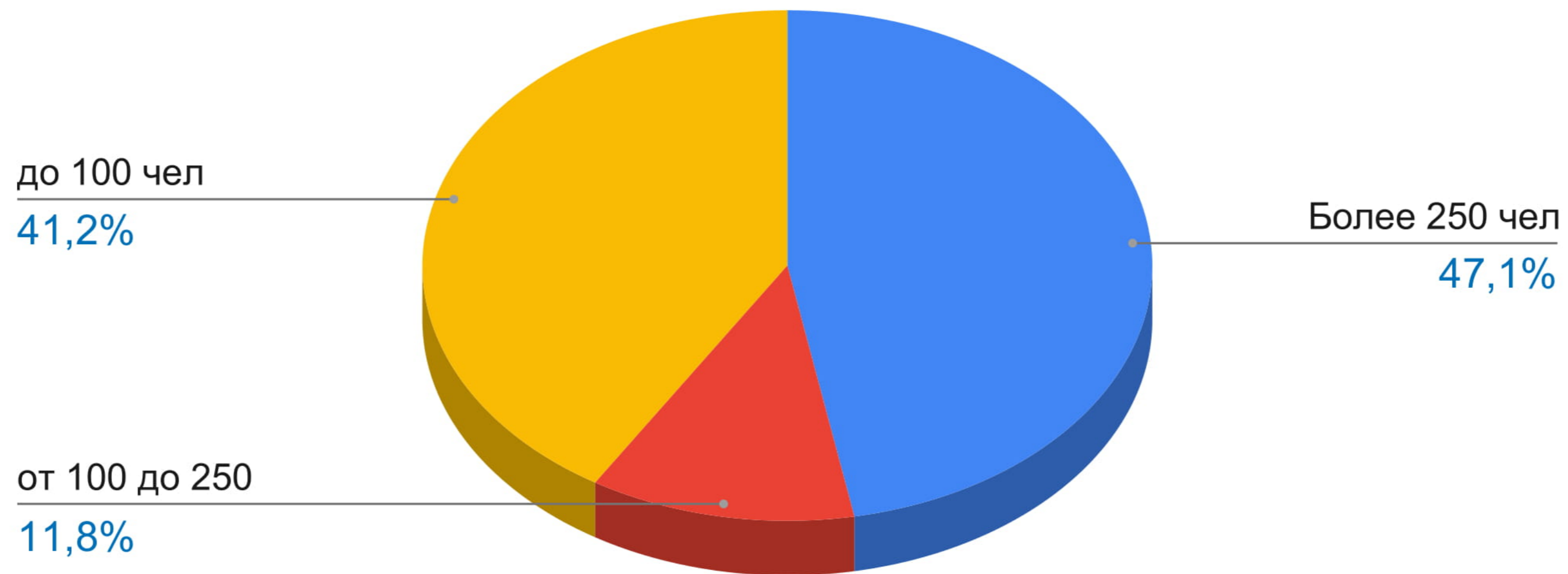
Состав участников Форума



Должностной состав участников



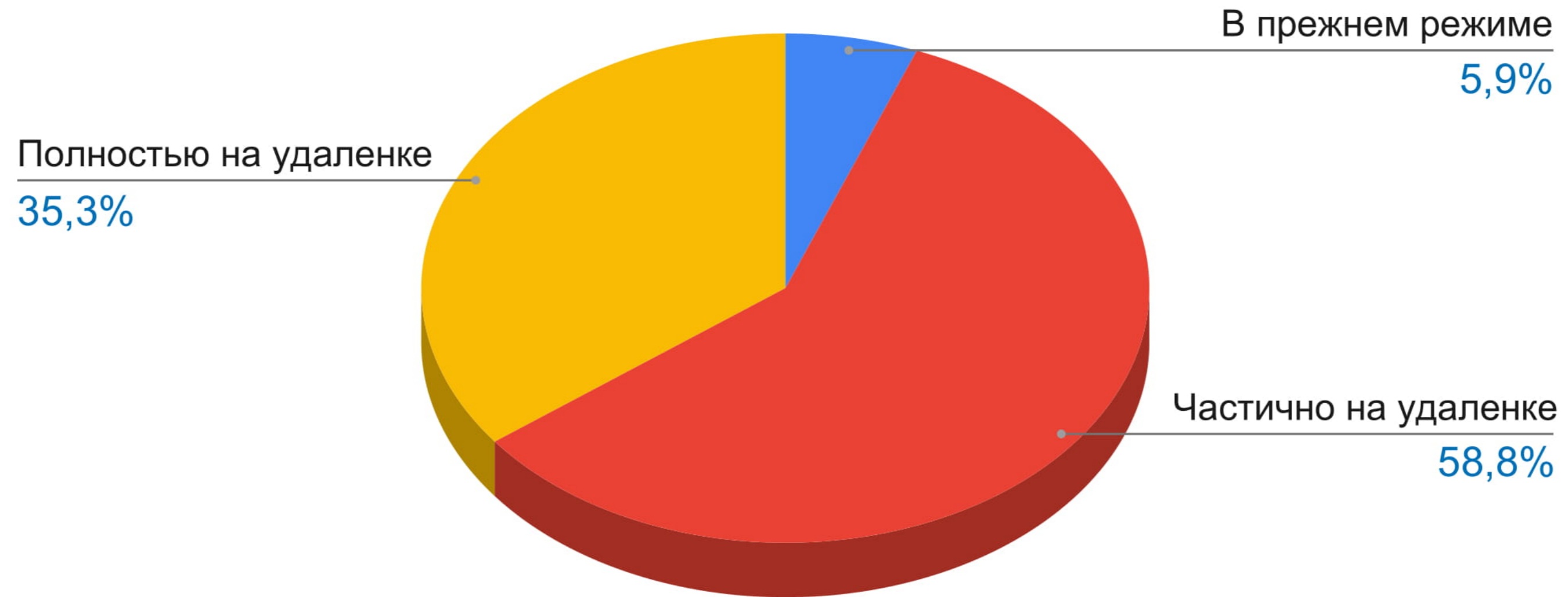
Масштаб вашей организации



Наиболее значимые изменения 2020 года

- **Пандемия** и связанные с ней новые системные ограничения и ВОЗМОЖНОСТИ
- **Изменения 63-ФЗ**, вступившие в силу: удалённый выпуск, отказ от доверенностей, существенное изменение условий аккредитации УЦ
- Требование выпуска краткосрочных сертификатов **бесплатно**
- Нарастание фона СМИ по случаям **мошенничества** с использованием ЭП
- **Рост запросов** ФНС, ФАС, МВД на проверку и блокирование сертификатов

Как была организована работа в период пандемии



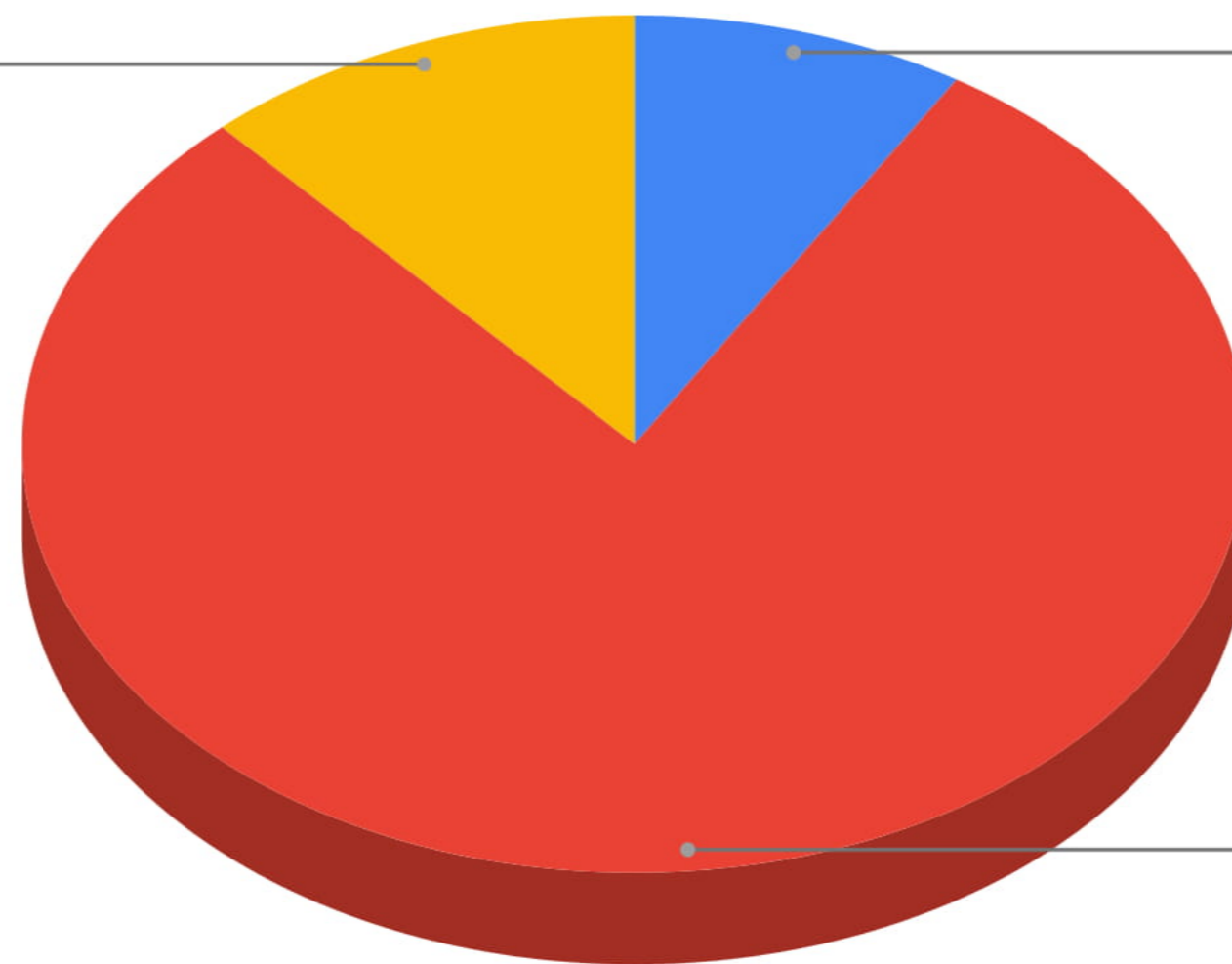
Как изменилась эффективность работы

Увеличилась

11,8%

Снизилась

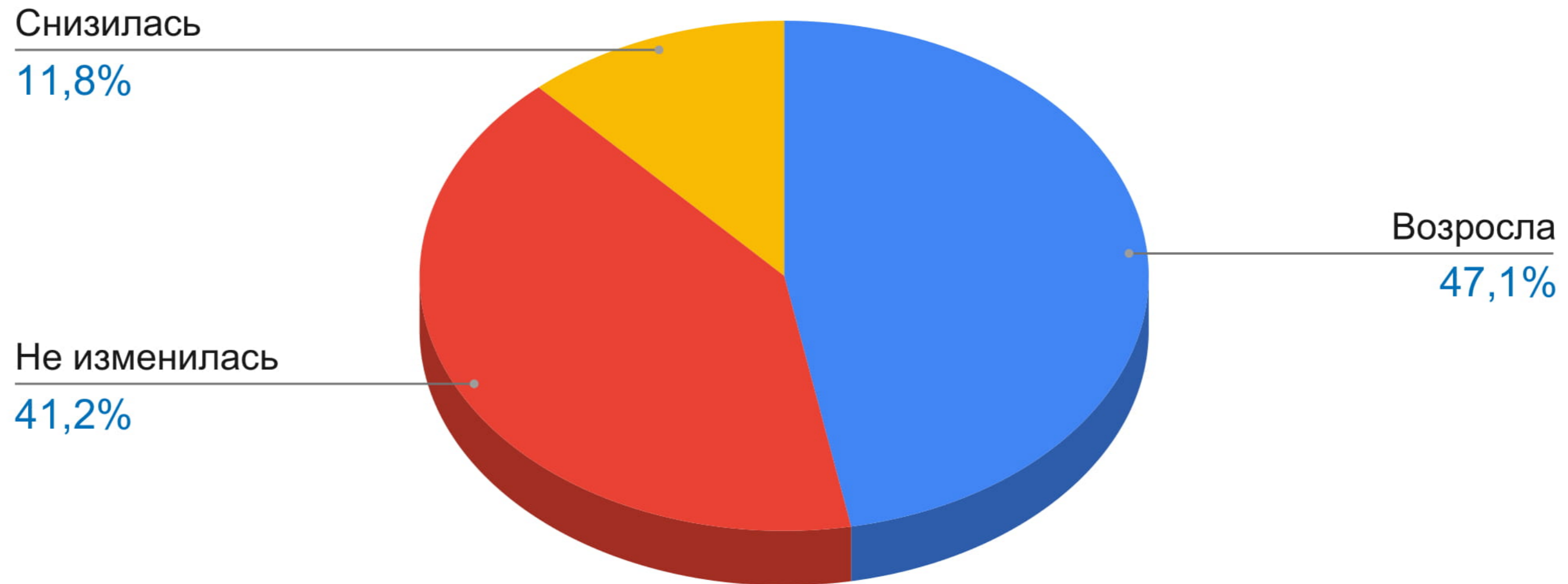
8,8%



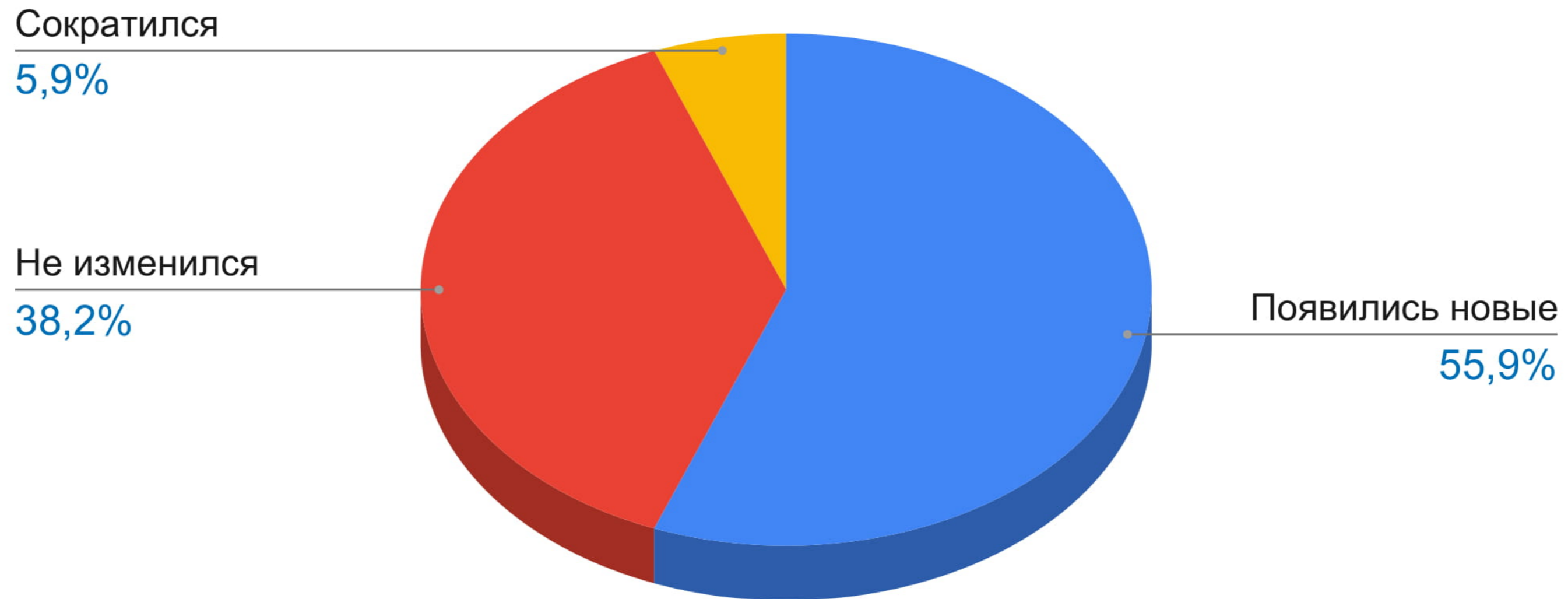
Не изменилась

79,4%

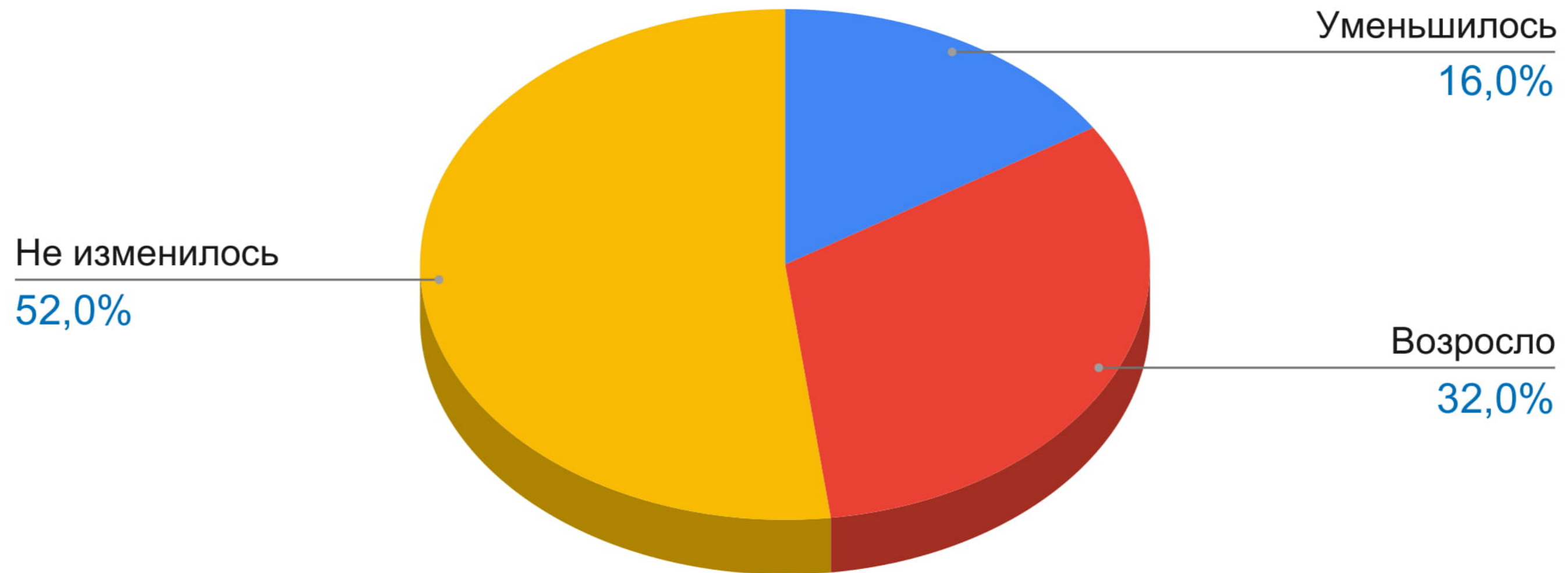
Как изменилась востребованность продуктов и услуг



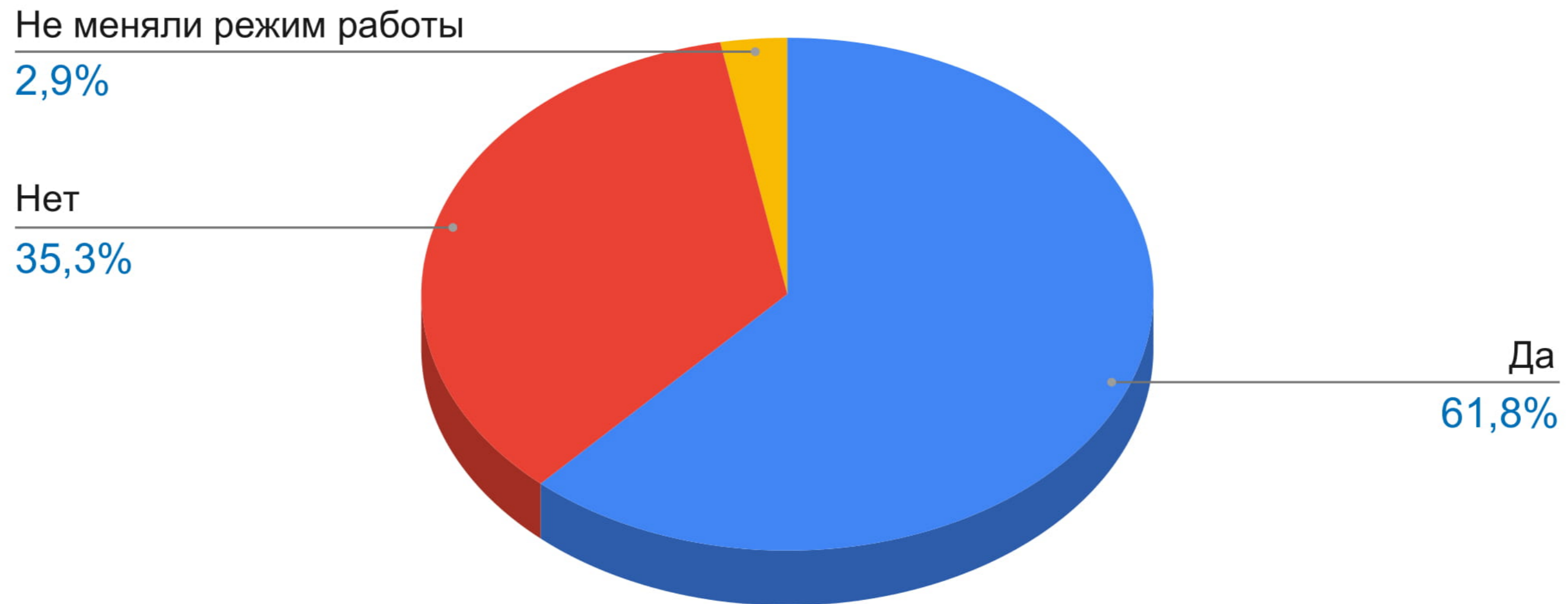
Как изменился перечень услуг



Количество владельцев сертификатов ЭП



Вернулась ли ваша организация в прежний режим работы



Положительные практики отрасли в 2020 году

- Переход офиса на **удаленный режим работы**, настройка удаленных рабочих мест
- Сохранение **непрерывной** работоспособности, в том числе с выездом к пользователям
- Самостоятельное **усиление мер безопасности** идентификации получателя при выпуске сертификата
- Анализ расходов в целом, **оптимизация** продуктового портфеля
- Вывод **новых продуктов** на рынок

Какой опыт считаем отрицательным

- **Позднее** создание штаба реагирования на изменения, сложности информирования широкой региональной сети
- Сложность контроля, **ослабление** механизмов удаленной работы, нужно «подтягивать гайки»
- Не был расширен список рекомендованных **форматов документов для ЭДО**
- **Роуминг ЭДО** остался в топологии «точка-точка»
- Отсутствие централизованного единого описания **требований к идентификации** при выпуске сертификата

Какие факторы для отрасли ожидаем как значимые в 2020 году

- Будут ли **новые волны** пандемии?
- Отмена выпуска сертификатов «сотрудника юрлица», переход на сертификаты **физлиц**
- Ограничение деятельности коммерческих УЦ сферой физлиц — **новые УЦ?**
- Введение **эл. доверенности** — масштабная доработка ИС?
- Отбор УЦ **по новым правилам**, введение ДТС, «метки времени», «облачная подпись»

Выводы

1. Основным испытанием 2020 стала пандемия. Инфраструктура, разработчики, операторы и УЦ справились, **работали непрерывно**.
2. Другой существенный фактор - вступившие в силу изменения 63-ФЗ. Отрасль в целом принимает реформу как «условия задачи», **конструктивно модернизировала** работу
3. Ожидаемые изменения 2021г.: формирование **пакета НПА** под лидерством АНО «Цифровая экономика» и расширенной согласительной комиссии МКС

4. Если отдельно разрабатываемые НПА будут полными и непротиворечивыми, то в итоге рассчитываем получить свод документов, определяющих **«Рабочие условия идентификации и аутентификации»** при оказании доверенных электронных услуг (далее - РУсИДА)
5. От РУсИДА в среднесрочной перспективе ожидаем регулирование доверенных электронных услуг и их субъектов так, чтобы обеспечить:
 - **баланс безопасности и удобства** для пользователя
 - **прозрачность требований** к процедурам и их участникам для беспрепятственного использования в деловом обороте и при арбитраже
 - **рост внедрения инноваций** в экономике России, связанных с нашей отраслью